

A Nemzeti Mobilfizetési Zártkörűen
Működő Részvénytársaság

Viszonteladókra vonatkozó

Üzletszabályzata

Hatályos: 2019. március 19.

Tartalom

| | | |
|------|--|----|
| 1. | Általános rendelkezések | 5 |
| 1.1. | Preambulum | 5 |
| 1.2. | Az NMFSZ elérhetőségei..... | 6 |
| 1.3. | Az Üzletszabályzat hatálya | 6 |
| 1.4. | Fogalom-meghatározások..... | 6 |
| 2. | Csatlakozás az NMFR-hez..... | 9 |
| 2.1. | Az NMFR-hez való csatlakozás igénylése | 9 |
| 2.2. | A Vízonteladói Szerződés | 9 |
| 3. | A Szolgáltatás tartalma | 9 |
| 3.1. | Az NMFSZ által nyújtott Szolgáltatás meghatározása | 9 |
| 3.2. | A Szolgáltatás bevezetése | 10 |
| 4. | A Vízonteladói Díjak, elszámolás | 11 |
| 4.1. | A Vízonteladói Díjak..... | 11 |
| 4.2. | Számlázás és díjfizetés..... | 12 |
| 4.3. | Fizetési késedelem..... | 12 |
| 5. | Vízonteladói Limit, fizetési biztosíték | 13 |
| 5.1. | A Vízonteladói Limit..... | 13 |
| 5.2. | A fizetési biztosíték | 13 |
| 5.3. | A fizetési biztosíték alóli mentesség feltételei..... | 14 |
| 5.4. | A fizetési biztosíték lehetséges formái..... | 14 |
| 5.5. | A fizetési biztosíték igénybevételének szabályai | 15 |
| 5.6. | Elszámolási sorrend | 16 |
| 6. | A feleknek a Vízonteladói Szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb jogai és kötelezettségei..... | 16 |
| 6.1. | Szellemi alkotásokhoz fűződő jogokkal kapcsolatos jogszavatosság..... | 16 |
| 6.2. | Általános együttműködési kötelezettség | 16 |
| 6.3. | Kommunikáció az NMFR-rel..... | 17 |
| 6.4. | Együttműködés az ügyfélszolgálati tevékenység végzése során | 17 |
| 6.5. | Tájékoztatási kötelezettség..... | 17 |
| 6.6. | Tervezett karbantartással kapcsolatos rendelkezések | 17 |

| | | |
|-------|---|----|
| 6.7. | Ad-hoc hibajavítással kapcsolatos rendelkezések | 18 |
| 6.8. | Az NMFR rendelkezésre állásával kapcsolatos kötelezettségek | 18 |
| 6.9. | Teljesítési segéd igénybevétele a Viszonteladó által..... | 18 |
| 6.10. | Kapcsolattartás, értesítések..... | 18 |
| 7. | Adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó feltételek..... | 19 |
| 7.1. | Adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezések | 19 |
| 7.2. | Üzleti titok védelme a Felek együttműködése során | 21 |
| 8. | Felelősség, hibás, késedelmes teljesítés | 21 |
| 9. | Változáskezelés..... | 22 |
| 9.1. | Általános szabályok..... | 22 |
| 9.2. | Mobil fizetési termékekkel kapcsolatos változás | 22 |
| 9.3. | Műszaki paraméterek megváltoztatása | 23 |
| 9.4. | Felek érdekkörében felmerülő változás..... | 23 |
| 9.5. | Rendkívüli helyzetből eredő változtatás..... | 23 |
| 9.6. | Szerződő Fél adataiban, a kapcsolattartó személyében, elérhetőségében bekövetkező változás | 23 |
| 9.7. | Jogszabályváltozás..... | 24 |
| 9.8. | A Viszonteladói üzletszabályzat módosítása | 24 |
| 10. | Az Egyedi Viszonteladói Szerződés hatálya, megszűnése, szerződésszegés | 25 |
| 10.1. | Az Egyedi Viszonteladói Szerződés hatálya | 25 |
| 10.2. | Az Egyedi Viszonteladói Szerződés megszűnésének esetei | 25 |
| 10.3. | Az NMFSZ felmondási joga..... | 25 |
| 10.4. | A Viszonteladó felmondási joga | 26 |
| 10.5. | A viszonteladói jogviszony megszűnésére irányadó szabályok | 26 |
| 11. | Vis maior | 27 |
| 12. | Vitarendezés, jogorvoslat | 28 |
| 13. | Irányadó jog | 28 |
| 14. | A Viszonteladói Szerződés nyelve | 28 |
| 15. | Mellékletek a Viszonteladói Üzletszabályzathoz | 28 |
| | VÜSZ/A. melléklet..... | 29 |
| | VÜSZ/B. melléklet..... | 30 |
| | VÜSZ/C. melléklet | 32 |

| | |
|------------------------|----|
| VÜSZ/D. melléklet..... | 34 |
| VÜSZ/E. melléklet..... | 35 |
| VÜSZ/F. melléklet..... | 36 |
| VÜSZ/G. melléklet..... | 40 |

1. Általános rendelkezések

1.1. Preambulum

A nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvényben (Nmftv.) meghatározott központosított mobil értékesítésű szolgáltatások nyújtói (a Szolgáltatók) kötelesek biztosítani e szolgáltatások értékesítését mobil fizetési rendszer útján. A Szolgáltatók kötelezettségüket a Kormány által kijelölt szervezet (a nemzeti mobil fizetési szervezet, NMFSZ) által működtetett országosan egységes rendszer (nemzeti mobil fizetési rendszer, NMFR) igénybevétele útján biztosítják.

Az Nmftv. végrehajtási rendelete, a 356/2012. (XII.13.) Korm. rendelet (Rendelet) NMFSZ-ként a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-t jelöli ki.

Az NMFSZ tevékenységének lényege, hogy az NMFSZ a vele a központosított mobil értékesítésű, valamint a mobil értékesítésű szolgáltatások megvásárlására vonatkozóan szerződésben álló természetes vagy jogi személy (az Ügyfél) által az NMFR-ben közölt rendelkezése szerint megvásárolja a központosított mobil értékesítésű, valamint a mobil értékesítésű szolgáltatás keretében kínált terméket (Mobil fizetési termék) a Szolgáltatótól, és azt továbbértékesíti az Ügyfél számára.

Az NMFSZ a tevékenységét a központosított mobil értékesítésű szolgáltatás esetében közszolgáltatásként, a mobil értékesítésű szolgáltatás esetében piaci szolgáltatásként végzi. A szolgáltatások megvásárlásának lehetőségét egységesen, az egyenlő elbánás elvének megfelelően biztosítja minden Ügyfele számára.

Az NMFSZ az Ügyféllel közvetlen szerződéses jogviszonyban áll, így ügyfélnek minősül a Vízonteladó, aki a Mobil fizetési terméket az Igénybe vevőknek továbbértékesíti, valamint az a természetes személy, aki saját részére közvetlenül az NMFSZ-től vásárolja meg a Mobil fizetési terméket. Ennek megfelelően a Mobil fizetési termékeket végfelhasználóként megvásárló Ügyfeleken túlmenően speciális Ügyfélnek minősül az a vállalkozás is (a Vízonteladó), amelynek üzletszerű tevékenységébe tartozik, hogy Mobil fizetési termékeket megvásárol az NMFSZ-től annak érdekében, hogy azokat továbbértékesítse a vele szerződéses jogviszonyban álló végfelhasználónak (az Igénybe vevőnek).

Jelen Üzletszabályzat kizárólag az NMFSZ és a Vízonteladók közötti jogviszonyt szabályozza, nem vonatkozik közvetlenül az NMFSZ egyéb Ügyfeleire és a Szolgáltatókra.

Az NMFSZ az Nmftv. és a Rendelet Vízonteladókra vonatkozó rendelkezései alapján biztosítja minden, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételeket teljesítő vállalkozás számára Egyedi Vízonteladói Szerződés megkötésének lehetőségét. A Vízonteladó a jelen Üzletszabályzat és az Egyedi Vízonteladói Szerződés alapján

megvásárolja a Mobil fizetési terméket az NMFSZ-től és azt továbbértékesítse a vele szerződésben álló Igénybe vevők számára.

A Viszonteladói Szerződés minden Viszonteladóra egységesen irányadó szerződéses feltételeit a jelen Üzletszabályzat tartalmazza.

1.2. Az NMFSZ elérhetőségei

Nemzeti Mobilfizetési Zrt.

1027 Budapest, Kapás utca 6-12.

Tel.: 06 1 800 8070

Fax: 06 1 800 8079

www.nemzetimobilfizetes.hu

info@nmzrt.hu

1.3. Az Üzletszabályzat hatálya

A jelen Üzletszabályzat 2019. március 19. napjától hatályos.

1.4. Fogalom-meghatározások

Az Üzletszabályzatban és az Egyedi Viszonteladói Szerződésben használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak.

| | |
|--|---|
| Egyedi Viszonteladói Szerződés | az NMFSZ és a Viszonteladó által kölcsönösen aláírt okiratot jelenti, amelynek aláírásával a Viszonteladói Szerződés létrejön, és amely a Viszonteladói Szerződés egyedi feltételeit és adatait tartalmazza. |
| Felek | az NMFSZ és a vele szerződéses jogviszonyban álló Viszonteladó |
| Fgytv. | a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény |
| Igénybe vevő által fizetendő kényelmi díj | az Igénybe vevők által a Viszonteladónak a Mobil fizetési termék megvásárlása lehetőségének ellenértékeként, a Mobil fizetési termék díján felül fizetendő díj. |
| Igénybe vevő | a Mobil fizetési terméket a Viszonteladón keresztül megvásárló végfelhasználó. |
| Kapcsolt Vállalkozás | az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 7. §. 28. pontja szerinti kapcsolt vállalkozás |
| Közszolgáltatási Szerződés | a nemzeti fejlesztési miniszter, mint az informatikáért felelős miniszter és az NMFSZ között a nemzeti mobil fizetési rendszer üzemeltetése tárgyában az Nmftv. 3. § (4) bekezdése alapján létrejött Közszolgáltatási Szerződés mindenkor hatályos változata. |
| Központosított mobil értékesítésű szolgáltatás | a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény alapján nyújtott szolgáltatás |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Mobil értékesítésű szolgáltatás | a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. által, a központosított mobil értékesítésű szolgáltatásokkal egyező elvek szerint nyújtott piaci szolgáltatás |
| Mobil fizetési termék | a központosított mobil értékesítésű és a mobil értékesítésű szolgáltatás tárgya, amely a nemzeti mobil fizetési rendszeren keresztül megvásárolható termék, vagy szolgáltatás. |
| Mobilfizetési termék díja | a Mobilfizetési termék NMFSZ által a Viszonteladó irányában meghatározott díj, melyet az NMFSZ a Szolgáltatónak fizet meg. |
| NMFR | a nemzeti mobilfizetési rendszer. |
| NMFSZ Ügyfél | az a természetes-, jogi-, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki közvetlenül az NMFSZ-szel áll szerződéses jogviszonyban a mobil fizetési termék megvásárlása érdekében. A Viszonteladó nem tekinthető NMFSZ Ügyfélnek. |
| NMFSZ | a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. |
| Nmftv. | a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény. |
| Panasz | az Fgytv. értelmében meghatározott panasz, amely magában foglalja az Nmftv és a Rendelet által hivatkozott bejelentést, panaszt és díjreklamációt. |
| Parkolási Feliratok | a várakozási (parkolási) közszolgáltatást nyújtó Szolgáltató által – az NMFSZ közreműködésével - a jegykiadó automatáin vagy a közterületi parkolással kapcsolatos tájékoztató tábláin a Rendelet 29/A. §-a értelmében elhelyezendő, a nemzeti mobil fizetési rendszer használatával kapcsolatos információkat megjelenítő feliratok. |
| Rendelet | 356/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló törvény végrehajtásáról. |
| Szolgáltatás bevezetésének időpontja | az Egyedi Viszonteladói Szerződésben meghatározott azon határidő, amelytől kezdődően a Viszonteladó a központosított mobil értékesítésű vagy a mobil értékesítésű szolgáltatást nyújtja. |
| Szolgáltatás | az NMFSZ által a Viszonteladó részére nyújtott, a Mobil fizetési termék továbbértékesítésének biztosítására vonatkozó, valamint a Viszonteladói Szerződésből következő egyéb szolgáltatásokat együttesen jelenti. |
| Szolgáltatástípus | a Mobil fizetési termékek azon csoportja, amelynek továbbértékesítését a Viszonteladó ténylegesen végzi. A Viszonteladó az adott Mobil fizetési termékek továbbértékesítését kizárólag a VÜSZ-ben rögzített feltételek mellett értékesítheti. Az NMFSZ által viszonteladásra kínált Szolgáltatástípusok felsorolását a VÜSZ/A. melléklet tartalmazza. |

| | |
|--|--|
| Szolgáltató | a központosított mobil értékesítésű szolgáltatást, vagy mobil értékesítésű szolgáltatást nyújtó vagy annak értékesítését végző szervezet, akitől az NMFSZ a terméket, illetve a szolgáltatást megvásárolja. |
| Teljesítési segéd | olyan természetes vagy jogi személy vagy más szervezet, aki/amely a Vízonteladó közvetlen megbízása alapján, mint technikai támogató vesz részt a Vízonteladó értékesítési tevékenységében. |
| Ügyfél | az a természetes-, jogi-, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely az NMFSZ-szel központosított mobil értékesítésű szolgáltatások megvásárlására irányuló szerződéses jogviszonyban áll. Ügyfélnek minősül ekként az a természetes, jogi személy, aki közvetlenül az NMFSZ-től vásárolja meg a mobilfizetési terméket (NMFSZ Ügyfél), valamint a Vízonteladó. |
| Ügyfélrendelkezés | a nemzeti mobil fizetési rendszeren keresztül közölt, a központosított mobilértékesítésű szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban az NMFSZ Ügyfél által tett jognyilatkozat, illetve Vízonteladó közreműködése esetén az Igénybe vevő által tett jognyilatkozat, amely alapján az Igénybe vevő a Vízonteladónak, illetve az NMFSZ Ügyfél az NMFSZ-nek vásárlási szándékát jelzi. |
| Vízonteladó által fizetendő kényelmi díj | a Vízonteladó által az NMFSZ-nek a Mobil fizetési termék továbbértékesítése lehetőségének ellenértékeként, a Mobil fizetési termék díján felül fizetendő díj. |
| Vízonteladó | a Mobil fizetési termék értékesítésével üzletszerűen foglalkozó, az NMFSZ-szel közvetlenül szerződéses jogviszonyban álló Ügyfél, aki az NMFSZ-től ekként megvásárolt Mobil fizetési terméket továbbértékesíti a Vízonteladóval szerződéses jogviszonyban álló Igénybe vevőknek. |
| Vízonteladói Díjak | a Vízonteladó által az NMFSZ részére fizetendő díjakat, azaz a Mobil fizetési termék díját és a Vízonteladó által fizetendő kényelmidíjat, továbbá a Rendelet 29/A. § (4) bekezdése szerinti költségtérítést együttesen jelenti. |
| Vízonteladói Vásárlási Volumen | a Vízonteladó által az NMFSZ-től elszámolási időszak (1 hónap) időszakban megvásárolt mobil fizetési termékek után fizetendő bruttó Vízonteladói Díjak összegét jelenti. |
| Vízonteladói Limit | azt összefoglaló jelenti, amelyet a Vízonteladó által egy naptári hónapban (vagy a Felek által megállapított ennél rövidebb elszámolási időszakban) megvásárolt vízonteladói vásárlási volumen nem haladhat meg. |
| Vízonteladói Szerződés | az NMFSZ által nyújtott szolgáltatások továbbértékesítésére vonatkozó, az NMFSZ és a Vízonteladó közötti szerződés, amely az Egyedi Vízonteladói Szerződésben és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételekből áll. |

2. Csatlakozás az NMFR-hez

2.1. Az NMFR-hez való csatlakozás igénylése

Az NMFR-hez Viszonteladóként való csatlakozás lehetőségét az a Magyarországon vagy az Európai Gazdasági Térség más államában székhellyel (lakóhellyel) rendelkező vállalkozás igényelheti, aki vagy amely teljesíti a VÜSZ/C. melléklet szerinti feltételeket.

Az NMFR-hez való csatlakozás folyamatát (beleértve az Egyedi Viszonteladói Szerződés megkötését) a VÜSZ/C. számú melléklet határozza meg.

2.2. A Viszonteladói Szerződés

A Viszonteladói Szerződés a jelen Üzletszabályzatból és az Egyedi Viszonteladói Szerződésből áll. Amennyiben az Egyedi Viszonteladói Szerződésben foglaltak eltérnek jelen Üzletszabályzatban rögzített feltételektől, úgy az Egyedi Viszonteladói Szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

A Viszonteladói jogviszonnal létrejöttével, és fenntartásával, a viszonteladás kiépítésével és üzemeltetésével kapcsolatos költségeiket a felek maguk viselik.

3. A Szolgáltatás tartalma

3.1. Az NMFSZ által nyújtott Szolgáltatás meghatározása

3.1.1. *A Mobil fizetési termékek továbbértékesítése*

Az NMFSZ alapszolgáltatása a Viszonteladó részére az NMFR-en keresztül értékesített Mobil fizetési termékek továbbértékesítési lehetőségének biztosítása a Viszonteladói Szerződésben foglalt feltételek mellett. A Viszonteladói Szerződés keretében a Viszonteladó megvásárolja a Mobil fizetési terméket az NMFSZ-től, és azokat a Viszonteladó saját szerződési feltételei alkalmazásával továbbértékesíti az Igénybe vevők számára.

A viszonteladásra kínált Mobil fizetési termékek meghatározását a VÜSZ/A. melléklet Szolgáltatástípusonként tartalmazza. A csak bizonyos Szolgáltatástípusra vonatkozó speciális feltételeket a VÜSZ/B. melléklet határozza meg. A Viszonteladó nem köteles az adott Szolgáltatástípusba tartozó valamennyi Mobil fizetési terméket továbbértékesíteni, de a Szolgáltatástípuson belül értékesítésre kerülő Mobilfizetési termék vonatkozásában köteles a teljes országos lefedettséget biztosítani. Amennyiben a Viszonteladó az NMFSZ felhívásától számított 30 munkanapon belül nem tesz eleget az országos lefedettség biztosításának, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül. Viszonteladó kizárólag Igénybe vevőknek értékesíthet. A Viszonteladó jogosult a Mobil fizetési termékek Igénybe vevők általi megvásárlását vásárlási limittel vagy más, diszkrimináció-mentesen

alkalmazott feltétellel korlátozni.

Az Nmftv. 5. §-a, illetve a Rendelet 33. §-a szerinti támogatási szolgáltatások Szolgáltatók részére történő nyújtása az NMFSZ feladata, a Viszonteladónak e körben feladata nincs.

NMFSZ Viszonteladóval szemben vállalja, hogy a Szolgáltatás és az egyes Mobil fizetési termékek az Üzletszabályzatban és az Egyedi Viszonteladói Szerződésben meghatározott minőségi, szolgáltatás szintbeli követelménynek megfelelnek, amely lehetővé teszi az Igénybe vevők részére a továbbértékesítést. NMFSZ kijelenti, hogy a Mobil fizetési termékek minden fogyasztóvédelmi szabálynak megfelelnek.

3.1.2. *A Viszonteladó hozzáférési jogosultságának ellenőrzése*

Az NMFSZ kizárólag a vele szerződéses jogviszonyban álló Viszonteladók esetében teszi lehetővé a továbbértékesítést.

3.1.3. *A Mobil fizetési termékek árazása, megvásárlása*

Az NMFSZ a Viszonteladótól érkező Ügyfélrendelkezéseket beárazza a jogszabályokban, a helyi rendelkezésekben, vagy szolgáltatói szerződésekben foglaltak megfelelően, és a Viszonteladó elfogadó visszaigazolása esetén megvásárolja a Mobil fizetési termékeket a Szolgáltatótól a Viszonteladó számára.

Amennyiben a Mobil fizetési termék jellegéből adódóan a vásárlás folyamata többszöri kommunikációt igényel a vásárlásban résztvevőktől, úgy a megfelelő megerősítő válaszok kezdeményezése, illetve bevárása szükséges.

Időalapú Mobil fizetési termékek esetében (például: parkolás) NMFSZ folyamatosan méri a felhasználás idejét, és a Mobil fizetési termék igénybevételének árát ennek megfelelően állapítja meg. Ilyen Mobil fizetési termékek igénybevétele során a Viszonteladó bármikor kaphat információt a folyamat státuszáról, illetve rendelkezhet a folyamat leállításáról.

3.2. A Szolgáltatás bevezetése

Felek az Egyedi Viszonteladói Szerződésben meghatározott határidőn belül kötelesek megteremteni a Szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételeket, elvégezni a megfelelő beállításokat, valamint Felek messzemenően együttműködni kötelesek abban, hogy a másik Fél a szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai, műszaki fejlesztéseket határidőre elvégezhesse.

Felek az Egyedi Viszonteladói Szerződésben határozzák meg a Szolgáltatás kezdő időpontját, melyről az NMFSZ tájékoztatja az összes érintett Szolgáltatót, valamint honlapján tájékoztatót tesz közzé.

Ha a Szolgáltatás kiépítése az Egyedi Viszonteladói Szerződésben meghatározott határidőre

nem valósítható meg, úgy a késedelmet okozó Fél köteles a másik Felet haladéktalanul tájékoztatni a késedelem tényéről, okáról, és a Szolgáltatás bevezetéséhez szükséges időtartamról.

Ha az Egyedi Viszonteladói Szerződésben meghatározott bevezetési határidő késedelmet szenved, úgy a Felek elmaradt haszon érvényesítésére nem jogosultak.

Felek a Szolgáltatás (illetve több szakaszban történő bevezetés esetén: az egyes Szolgáltatások) indításának műszaki-, és egyéb feltételeinek megteremtését követően készre jelentik a rendszert, és kölcsönösen elvégzik a VÜSZ/C. mellékletben meghatározott ellenőrzéseket melynek eredményéről jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyet mindkét fél aláír.

Felek a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésekor az Egyedi Viszonteladói Szerződésben meghatározzák a Viszonteladó által értékesítésre kerülő Szolgáltatástípusokat (Mobil fizetési termék köröket) azzal, hogy az NMFSZ által újonnan bevezetésre kerülő Szolgáltatástípusokat a Viszonteladó az NMFSZ kifejezett hozzájárulását követően, az általa meghatározott feltételek mellett nyújthatja. Az NMFSZ írásbeli hozzájárulása, a Viszonteladói egyedi szerződés kifejezett írásbeli módosítása nélkül irányadó a Felek jogviszonyára, így a Viszonteladó által nyújtandó új Szolgáltatástípus továbbértékesítésére a Viszonteladói szerződésben rögzített valamennyi jog és kötelezettség vonatkozik.

4. A Viszonteladói Díjak, elszámolás

4.1. A Viszonteladói Díjak

A Viszonteladó az NMFSZ által továbbértékesítésre a Viszonteladónak átadott Mobil fizetési termékek után köteles az NMFSZ részére megfizetni

- a) a Mobil fizetési termék díját, valamint
- b) a Viszonteladói díjtáblázat (VÜSZ/E. melléklet) szerinti Viszonteladó által fizetendő kényelmi díjat.

Viszonteladó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az adott Mobil fizetési terméket a vonatkozó az NMFSZ által rögzített áron köteles továbbértékesíteni azzal, hogy a piaci szolgáltatás keretében bevezetésre kerülő belépőjegy típusú termékkör kivételével, Viszonteladó jogosult az igénybe vevőkkel szemben szabadon kényelmi díjat felszámítani. A piaci szolgáltatás keretében bevezetésre kerülő belépőjegy típusú termékkör esetében a Viszonteladó a Viszonteladói díjtáblázat (VÜSZ/E. melléklet) szerinti továbbértékesítési jutaléokra jogosult és igénybe vevőkkel szemben nem számíthat fel kényelmi, vagy egyéb tranzakciós díjat.

4.2. Számlázás és díjfizetés

Az NMFSZ havonta, a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig elszámolási összesítőt küld a Vízszolgáltató részére a tárgyhónapban a Vízszolgáltató által értékesített Mobil fizetési termék mennyiségéről és értékéről.

Ha a Mobil fizetési termék értékesítésének kezdő napja nem a hónap első napjára esik, az első elszámolási időszak a Mobil fizetési termék értékesítésének kezdő napján kezdődik és tárgyhónap végéig tart. Az NMFSZ és a Vízszolgáltató az Egyedi Vízszolgáltatói Szerződésben megállapodhatnak rövidebb elszámolási időszakok alkalmazásában.

Az elszámolási összesítőben a Vízszolgáltató által kifogásolt tételekről a Felek az elszámolási összesítő megküldését követő 8 napon belül egyeztetnek, és ennek eredménye alapján, a Felek által nem vitatott tételekről a Vízszolgáltató a tárgyhónapot követő 15. napig teljesítésigazolást állít ki. A fennmaradt vitás tételekre vonatkozóan a Felek a tárgyhónapot követő hónapra vonatkozó Vízszolgáltatói Díjak elszámolásával egyidejűleg számolnak el.

A tárgyhónapban a Vízszolgáltató által értékesített, a teljesítésigazolásban igazolt mobil fizetési termékek után járó Vízszolgáltatói Díjak a tárgyhónapot követő 30. napig, az NMFSZ által kiállított számla alapján esedékesek, melyet NMFSZ köteles legkésőbb a tárgyhónapot követő 22. napig Vízszolgáltató részére megküldeni. A számla megküldésével kapcsolatos késedelem idejével a fizetési határidő meghosszabbodik.

A Vízszolgáltató jogosult úgy rendelkezni, hogy az NMFSZ a Vízszolgáltató által meghatározott – a Vízszolgáltatói Limitet meg nem haladó – Vízszolgáltatói Vásárlási Volumen elérése esetén az NMFSZ automatikusan állítson ki számlát a részére az adott elszámolási Időszakban addig felmerült Vízszolgáltatói Díjakról (a továbbiakban: Időközi Számla). A Vízszolgáltató az Időközi Számla összegét nem jogosult vitatni, azonban annak kiegyenlítése nem jelenti a kiszámlázott tételek elfogadását a Vízszolgáltató részéről. Az Időközi Számlával érintett tételek egyeztetése az elszámolási időszak végén esedékes elszámoláskor történik meg.

4.3. Fizetési késedelem

Ha a Vízszolgáltató a Vízszolgáltatói Díjak megfizetésével késedelembe esik, a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamat, valamint a (2) bekezdés szerinti behajtási költségátalány fizetésére kötelezett.

Ha a Vízszolgáltató az NMFSZ által a késedelembe esést követően küldött fizetési felszólítás kézhezvételét követő nyolc naptári napon belül nem egyenlíti ki maradéktalanul a tartozását, úgy az NMFSZ jogosult a tartozás maradéktalan megfizetéséig a Vízszolgáltató továbbértékesítési jogát korlátozni, felfüggeszteni, feltéve, hogy a fizetési késedelem elismert vagy nem vitatott tartozás esetén állt be. A Fizetési késedelemre egyebekben az Üzletszabályzat 10.3.2 pontja vonatkozik. A számla igazolt megfizetését követően az NMFSZ köteles a Vízszolgáltató továbbértékesítési jogának korlátozását haladéktalanul megszüntetni.

5. Vízonteladói Limit, fizetési biztosíték

5.1. A Vízonteladói Limit

A Vízonteladó – kivéve az 5.3 pont szerint „kiemelt minősítésű vízonteladó” vagy „jó minősítésű vízonteladó”-nak minősülő Vízonteladót – az Egyedi Vízonteladói Szerződésben meghatározott Vízonteladói Limit figyelembe vételével vásárolhat Mobil fizetési termékeket az NMFSZ-től. Ha a Vízonteladó Vásárlási Volumen egy naptári hónapban (elszámolási időszakban) eléri a Vízonteladói Limitet, úgy az adott naptári hónapban (elszámolási időszakban) a Vízonteladó több Mobil fizetési terméket nem tud megvásárolni.

A Vízonteladó a Vízonteladói Vásárlási Volumen alakulását az NMFR-en keresztül folyamatosan figyelemmel kísérheti. Ha a Vízonteladói Vásárlási Volumen eléri a Vízonteladói Limit 80%-át, úgy az NMFR automatikus figyelmeztető üzenetet küld a Vízonteladó részére.

5.2. A fizetési biztosíték

Az NMFSZ a Mobil fizetési termékek továbbértékesítésének lehetőségét a Vízonteladói Limit összegének megfelelő összegű fizetési biztosíték adása mellett biztosítja a Vízonteladó számára, kivéve az 5.3 pont szerint „kiemelt minősítésű vízonteladó” vagy „jó minősítésű vízonteladó”-nak minősülő Vízonteladót.

A Vízonteladó a Mobil fizetési termékek továbbértékesítését azt követően kezdheti meg, hogy a fizetési biztosíték az előírt módon az NMFSZ rendelkezésére áll.

A Vízonteladó jogosult írásban egyoldalú nyilatkozatában kérni a Vízonteladói Limit csökkentését vagy megemelését az NMFSZ-től:

- a) A Vízonteladói Limit csökkentését a Vízonteladó legalább 8 nappal előre, valamely naptári hónap (elszámolási időszak) első napjára kérheti. Az NMFSZ a Vízonteladói Limit csökkentésének időpontjában a fizetési biztosítékot az új Vízonteladói Limit meghaladó összegben felszabadítja.
- b) A Vízonteladói Limit növelését a Vízonteladó kérheti azzal, hogy a Vízonteladói Limit megnövelésének feltétele, hogy a Vízonteladó a fizetési biztosítékot az új Vízonteladói Limit összegére kiegészítse. Abban az esetben, ha a Vízonteladó a megemelt összegű fizetési biztosítékot az NMFSZ részére rendelkezésre bocsátja, úgy a Vízonteladói Limit megemelését az NMFSZ nem tagadhatja meg.
- c) Az Időközi Számla Vízonteladó általi kiegyenlítése esetén az Időközi Számlával érintett tételek a Vízonteladói Limit vizsgálatokor nem vehetők figyelembe.

5.3. A fizetési biztosíték alóli mentesség feltételei

Az NMFSZ nem tart igényt fizetési biztosítékre a Vízonteladótól, amennyiben a Vízonteladó „kiemelt minősítésű vízonteladó” vagy „jó minősítésű vízonteladó”-nak minősül.

A kiemelt minősítés a Vízonteladót akkor illeti meg, ha a minősítés időpontját megelőző két lezárt üzleti évben teljesültek a következő együttes feltételek:

- a) a mérlegfőösszege 15 mrd Ft-nál nagyobb volt,
- b) a Vízonteladó teljes nettó árbevétele évenként meghaladta a 10 mrd Ft-ot.

A jó minősítés a Vízonteladót akkor illeti meg, ha a minősítés időpontját megelőző két lezárt üzleti évben teljesültek a következő együttes feltételek:

- a) a mérlegfőösszege 5 mrd Ft-nál nagyobb volt,
- b) a Vízonteladó teljes nettó árbevétele évenként meghaladta a 3 mrd Ft-ot,
- c) a Mérleg szerinti eredménye egyik évben sem volt negatív, illetve csökkenő.

A kiemelt vagy jó minősítésre igényt tartó Vízonteladó NMFSZ kérésére köteles a vonatkozó, elfogadott és a cégbíróság részére benyújtott éves beszámolót az NMFSZ részére megküldeni.

5.4. A fizetési biztosíték lehetséges formái

A fizetési biztosíték formája lehet készpénz letét (kaució), bankgarancia, vagy készfizető kezesség az alábbiak szerint.

A Vízonteladó jogosult az Egyedi Vízonteladói Szerződésben meghatározott biztosítéki formáról a jelen pont szerinti másik formára áttérni, a fizetési biztosíték folyamatos rendelkezésre állásának biztosítása mellett.

5.4.1. *Készpénz letét*

Amennyiben a Vízonteladó a fizetési biztosíték készpénz letét (kaució) formájában kívánja nyújtani, akkor a Vízonteladó az Egyedi Vízonteladói Szerződésben rögzített biztosíték átadását „kaució” közlemény megjelöléssel, az összeg az NMFSZ MKB Bank Zrt. 10300002- 10583641-49020036 számlaszámú bankszámlájára történő átutalásával/befizetésével köteles teljesíteni.

5.4.2. *Bankgarancia*

Amennyiben a Vízonteladó a fizetési biztosítékot bankgarancia formájában kívánja nyújtani, akkor fedezetként csak és kizárólag a Magyar Nemzeti Bank nyilvántartásában szereplő, aktív jogi státuszú hitelintézet által nyújtott bankgarancia fogadható el. Az NMFSZ jogosult a továbbértékesítést korlátozni, felfüggeszteni, a Vízonteladó által

nyújtott bankgarancia lejártát megelőző 30. naptári naptól. A bankgarancia megújításának feladata, a szerződéses jogviszony alatti folytonosságának biztosítása a Vizonteladó kötelezettsége, kiemelt figyelemmel a bankgarancia lejáratihatáridejének felügyeletére.

A bankgaranciával szemben támasztott további követelmények:

- a) magyar nyelvű;
- b) kedvezményezett az NMFSZ;
- c) kizárólag az NMFSZ hozzájárulásával vonható vissza;
- d) az NMFSZ részére feltétel nélküli lehívást biztosító.

5.4.3. Készfizető kezesség

Amennyiben a Vizonteladó kapcsolt vállalkozása „kiemelt minősítésű vizonteladó” vagy „jó minősítésű vizonteladó”-nak minősül, úgy a kapcsolt vállalkozás által vállalt feltétel nélküli és visszavonhatatlan készfizető kezesség formájában is nyújtható fizetési biztosíték.

5.5. A fizetési biztosíték igénybevételének szabályai

Abban az esetben, ha

- a) a Vizonteladó a Vizonteladói Szerződésből eredő bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik vagy
- b) az Egyedi Vizonteladói Szerződés bármely okból megszűnik,

úgy az NMFSZ jogosult a követelését a fizetési biztosíték terhére közvetlenül érvényesíteni.

Az a) pont szerinti esetben – hacsak az Egyedi Vizonteladói Szerződés megszüntetésre nem kerül – a Vizonteladó köteles haladéktalanul gondoskodni arról, hogy a fizetési biztosíték az előírt fedezeti összegben az NMFSZ rendelkezésére álljon. Ennek teljesítéséig az NMFSZ a mobil Fizetési termékek továbbértékesítésének lehetőségét felfüggesztheti vagy az Egyedi Vizonteladói Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

Amennyiben a fizetési biztosíték összege nem elegendő az NMFSZ követeléseinek kielégítésére, úgy a fizetési biztosítékon felüli igényeit jogosult jogi úton érvényesíteni. Amennyiben az Egyedi Vizonteladói Szerződés úgy szűnik meg, hogy NMFSZ a fizetési biztosítékból teljes kielégülést nyert, a fizetési biztosíték megmaradt része a Vizonteladónak visszajár, a fentiekben és a konkrét biztosítékban meghatározottakon túl egyéb célból nem tartható vissza.

Amennyiben az Egyedi Vizonteladói Szerződés úgy szűnik meg, hogy Vizonteladónak nem áll fenn tartozása az NMFSZ felé, úgy a fizetési biztosíték a Vizonteladó részére visszajár.

Felek rögzítik, hogy a fizetési biztosíték összege után kamat nem jár a Viszonteladó részére.

5.6. Elszámolási sorrend

Az NMFSZ a fizetési biztosíték igénybevétele esetén az igénybevett összeget az alábbi sorrendnek megfelelően számolja el:

- a) az igényérvényesítéssel kapcsolatban felmerült költségek,
- b) kamatok,
- c) tőkeösszeg.

6. A feleknek a Viszonteladói Szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb jogai és kötelezettségei

6.1. Szellemi alkotásokhoz fűződő jogokkal kapcsolatos jogszavatosság

A felek kölcsönösen szavatolják egymás számára, hogy a Viszonteladói Szerződés teljesítése során tanúsított magatartásuk nem sérti a másik Fél vagy harmadik személy szellemi alkotáshoz (így különösen szerzői műhöz, szabadalomhoz, védjegyhez, földrajzi árujelzőhöz) fűződő jogát. Mindkét Fél köteles a másik Felet mentesíteni minden olyan költségtől és kártól, amely a másik Félnél azért jelentkezik, mert a Fél e kötelezettségét megszegte.

6.2. Általános együttműködési kötelezettség

Felek megállapodnak, hogy jóhiszeműen együttműködnek és minden tőlük elvárhatóat megtesznek a Viszonteladói Szerződés szerződésszerű teljesítése érdekében. A Felek kötelesek – olyan mértékben, amilyen mértékben az a hatáskörükbe tartozik – mindent megtenni, minden olyan jogcselekményt elvégezni, amely a Viszonteladói Szerződés teljesítéséhez szükséges. Az együttműködési kötelezettség körében a Felek különösen vállalják, hogy megfelelő időben közölnek egymással minden olyan körülményt, amely a Viszonteladói Szerződés teljesítését, eredményét, illetve a teljesítési határidőket érinti, vagy befolyásolja.

Viszonteladó tudomásul veszi, hogy a központosított mobil értékesítésű szolgáltatás, illetve a mobil értékesítésű szolgáltatás nyújtása tárgyában köteles egyértelmű kommunikációt folytatni, így különösen, de nem kizárólagosan, köteles egyértelműen, össze nem téveszthetően szerepeltetni, hogy ki a szolgáltatás közvetlenül nyújtója, mi a Viszonteladó elérhetősége, illetve mi a Viszonteladó panaszkezelésre fenntartott ügyfélkapcsolati pontja. Az NMFSZ felhívását követően köteles a félrevezető kommunikációt megszüntetni. Amennyiben a Viszonteladó a felhívástól számított 15 munkanapon belül annak nem tesz eleget, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül.

6.3. Kommunikáció az NMFR-rel

A Vizonteladó és az Igénybe vevő közötti, az Ügyfélrendelkezéssel kapcsolatos kommunikáció bonyolítása, valamint az Ügyfélrendelkezésnek az NMFSZ-hez történő továbbítása a Vizonteladó kötelessége.

Az NMFSZ közvetlen hozzáférést biztosít az NMFR-hez a Vizonteladó számára a vizonteladói interfészen keresztül, amelyen a Vizonteladó továbbíthatja az NMFSZ-nek az Ügyfélrendelkezéseket, és követheti az általa megvásárolt Mobilfizetési termékek státuszát.

6.4. Együttműködés az ügyfélszolgálati tevékenység végzése során

Az Fgytv. rendelkezései alapján meghatározott Panaszként kell rögzíteni, kivizsgálni és megválaszolni minden, az Nmftv. és a Rendelet értelmében panaszként, bejelentésként és díjreklamációként benyújtott panaszt. Az ügyfélszolgálati feladatok ellátása érdekében Felek kötelesek egymással és a Szolgáltatóval együttműködni, mely együttműködés lényegi feltételeit a VÜSZ/F. melléklet tartalmazza.

6.5. Tájékoztatási kötelezettség

A Vizonteladó a honlapján a Szolgáltatás igénybevételéről szóló tájékoztatójában köteles tájékoztatni az Igénybe vevőt arról, hogy a szolgáltatása az NMFSZ által értékesített, központosított mobilértékesítésű szolgáltatásokon alapul.

A Vizonteladó kötelezi magát arra, hogy kizárólag a Szolgáltatás NMFSZ által meghatározott adatai alapján jogosult kommunikálni. Ettől történő eltérés súlyos szerződésszegésnek minősül.

Az NMFSZ a VÜSZ/G. melléklet szerinti határidőben közli a Vizonteladóval a Mobil fizetési terméket érintő változásokat (pl. új szolgáltatás típus, díjmódosulás) annak érdekében, hogy a változásokkal kapcsolatos technikai teendők, valamint az esetlegesen szükséges Igénybevevői tájékoztatás megfelelő időn belül elvégezhető legyen. A Szolgáltató által kezdeményezett változások esetén azok akkor tekintendők közöltnek Vizonteladóval szemben, amikor ezekről NMFSZ maga tájékoztatja Vizonteladót.

6.6. Tervezett karbantartással kapcsolatos rendelkezések

Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szolgáltatás leállása mellett végzendő karbantartási munkák elvégzése válik szükségessé, úgy arról haladéktalanul tájékoztatják egymást és egyeztetnek a munkavégzés idejéről annak érdekében, hogy a Szolgáltatás leállása a legkisebb forgalom kiesést eredményezze. Az NMFSZ a Szolgáltatás karbantartási munkák miatti leállása előtt legalább 15 nappal értesíti Vizonteladót.

6.7. Ad-hoc hibajavítással kapcsolatos rendelkezések

Az NMFR vagy a Szolgáltató rendszerének meghibásodása esetén, az NMFSZ a tudomásszerzést követően haladéktalanul tájékoztatja a Viszonteladót a hiba jellegéről, annak hatásáról, várható elhárítási időtartamáról.

A Viszonteladók rendszerének meghibásodása esetén az NMFSZ a Viszonteladótól kapott információ alapján, haladéktalanul tájékoztatja a Szolgáltatót a hiba jellegéről, annak hatásáról, várható elhárítási időtartamáról.

6.8. Az NMFR rendelkezésre állásával kapcsolatos kötelezettségek

A Szolgáltató mobil fizetési termékeinek az ügyfelek számára a nemzeti mobil fizetési rendszeren keresztül havi szinten legalább 98%-ban elérhetőnek kell lennie. A Mobil fizetési termék akkor minősül elérhetőnek, ha a mobil fizetési rendszer képes az adott mobil fizetési termékre vonatkozó ügyfélrendelkezések fogadására és feldolgozására, legalább egy csatorna igénybe vételével.

A rendelkezésre állási kötelezettség a nemzeti mobil fizetési szervezetet az érdekkörében terheli. Nem minősül a nemzeti mobil fizetési szervezet részéről a rendelkezésre állás elmulasztásának - ha az a közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltató szolgáltatási paraméterei, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás rendelkezésre állásának a hiánya miatt következett be.

6.9. Teljesítési segéd igénybevétele a Viszonteladó által

A Viszonteladó jogosult a Viszonteladói Szerződés teljesítéséhez teljesítési segédet igénybe venni. A Viszonteladó a Szerződés feltételei szerint igénybe vett teljesítési segédért úgy felel, mintha az ügyet maga látta volna el.

6.10. Kapcsolattartás, értesítések

Felek az Egyedi Viszonteladói Szerződésben rögzítik a kapcsolattartásra kijelölt személyeket (számlázással, ügyfélszolgálattal, műszaki feladatokkal kapcsolatosan) és elérhetőségeiket, a felelősség, illetve döntési jogkör meghatározásával, postai cím, e-mail cím, telefon elérhetőség megadásával.

A kapcsolattartó személyében bekövetkezett változásokról, illetve a kapcsolattartó helyettesítése esetén a helyettes kapcsolattartó személyéről a felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni, melynek elmulasztásából eredő károkért a mulasztó Fél felel.

A Viszonteladói Szerződéssel kapcsolatos valamennyi értesítés elektronikus formában történik azzal, hogy a jelen Üzletszabályzatban előírt jognyilatkozatokat, jogkövetkezménnyel járó értesítéseket – jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezésének

hiányában – a Felek írásban, személyesen, faxon vagy postai úton történő kézbesítéssel, az átvételt egyértelműen bizonyítható módon kötelesek egymásnak megküldeni. Jogkövetkezménnyel járó jognyilatkozatok különösen az alábbiak:

- a) a Vízszinteladói Szerződéssel kapcsolatos szerződésszegés bejelentése,
- b) az Egyedi Vízszinteladói Szerződés felmondása, vagy más hátrányos jogkövetkezmény alkalmazásáról szóló értesítés közlése,
- c) az Egyedi Vízszinteladói Szerződés módosítása, ideértve a továbbértékesített szolgáltatástípusok körének vagy a fizetési biztosíték formájának megváltoztatását, valamint
- d) Feleknek az Üzletszabályzat 6.4 pontban foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

Az Üzletszabályzat 6.4 pontban foglalt tájékoztatásra a fenti feltételeken túl megfelelő tájékoztatásnak minősül a Feleket összekapcsoló műszaki rendszereken keresztül, ellenőrizhető módon nyújtott tájékoztatás is.

Ha valamely postai úton küldött értesítés átvételét a címzett Fél megtagadja vagy ha a küldemény „nem kereste” vagy „címezett ismeretlen” vagy más hasonló jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, úgy a jognyilatkozat a feladást követő 5. napon ezekben az esetekben is közöltnek tekintendő.

A Vízszinteladói Szerződésben vagy a jogszabályokban előírt értesítések elmulasztásából eredő károkért a szerződésszegő, illetve jogszabálysértő Fél felelős.

7. Adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó feltételek

7.1. Adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezések

Az Igénybe vevő és a Vízszinteladó közötti szerződéssel kapcsolatos adatkezelésért kizárólag a Vízszinteladó tartozik felelősséggel, és a Vízszinteladó felelőssége, hogy az Igénybe vevőket a vonatkozó szabályok szerint tájékoztassa az adatkezelésével kapcsolatban. a Vízszinteladói Szerződés teljesítése során az Igénybe vevők személyes adataihoz való hozzáférés során a legnagyobb körültekintéssel és a vonatkozó jogszabályoknak (ideértve különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt - „Infotv.” valamint az Európai Parlament és Tanács 2016/679 számú rendelete – „Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), valamint az illetékes hatóságok által jogszabály alapján meghatározott kötelezettségeknek megfelelően jár el.

A központosított mobil értékesítésű szolgáltatások esetében a Vízszinteladó az NMFSZ-től történő vásárlás érdekében közli az NMFSZ-el a Korm.rendelet 25. § (1) bek. alapján a gépjármű rendszámát, országjelzését, a parkolás helyét, gépjármű típusát, a megvásárolt

matrica adatait (típus, érvényességi idő), mely adatot az NMFSZ eltárol rendszerében. A mobil értékesítésű szolgáltatások esetében a Vizonteladó az NMFSZ-től történő vásárlás érdekében közli az NMFSZ-el..... adatokat. A Vizonteladó tartozik felelősséggel azért, hogy a mobil értékesítésű szolgáltatások esetében a megfelelő joggal rendelkező ahhoz, hogy az NMFSZ-től történő vásárlás érdekében az Igénybe vevő szükséges személyes adatait továbbíthassa az NMFSZ részére.

Az NMFSZ nem felelős olyan esetekben, amikor a Vizonteladó a vonatkozó adatvédelmi szabályozásoknak és egyéb adatvédelmi kötelezettségeinek nem tesz eleget. A Vizonteladó nem felelős olyan esetekben, amikor az NMFSZ a vonatkozó adatvédelmi szabályozásoknak és egyéb adatvédelmi kötelezettségeinek nem tesz eleget.

A Vizonteladó haladéktalanul elvégzi a szükséges – a vonatkozó jogszabályoknak és az NMFSZ kérésének megfelelő – tájékoztatási, nyilvántartási, betekintési, helyesbítési, törlési, zárolási, nyilvánosságra hozatali kötelezettségeket. A Vizonteladó vállalja azt is, hogy az illetékes hatóság által elvárt tartalmú, a személyes adatok Vizonteladó általi jogszerű kezelését, illetve feldolgozását (az esettől függően) biztosító írásbeli megállapodást a jogszabályban előírt esetekben megkötö az NMFSZ-el.

A Vizonteladó megtesz minden olyan lépést, amely a Vizonteladói Szerződés teljesítése során felmerülő adatkezelés, illetve adatfeldolgozás (az esettől függően) jogszerűségét biztosítja (például az érintett személyek hozzájárulásának beszerzése, eljárás az érintett személyek és hatóságok felé az Infotv.-ben meghatározott adatkezelői kötelezettségekkel kapcsolatban).

A Vizonteladó mentesíti az NMFSZ-t és a Vizonteladói Szerződés teljesítésével összefüggésben igénybe vett szerződéses partnereit bármilyen, a Vizonteladói Szerződés teljesítésével összefüggésben felmerülő adatvédelmi követeléssel, veszteséggel, kárral (kivéve az elmaradt hasznot) vagy felelősséggel szemben (vagy bármilyen harmadik személyek által kezdeményezett eljárással szemben), amely a Vizonteladónak a személyes adatokkal kapcsolatos kötelezettségei megszegéséből ered.

Amennyiben az NMFSZ-szel szemben a Vizonteladó kötelezettségszegése miatt indul eljárás, úgy a Vizonteladó köteles az eljárások során az NMFSZ-szel teljes körűen együttműködni, például az érintett személyes adatokhoz hozzáférést biztosítani és az NMFSZ kérésének megfelelően az egyes eljárási cselekményekben részt venni. A Vizonteladó köteles megtéríteni az NMFSZ részére minden, a kizárólag a Vizonteladó kötelezettségszegése miatt a fentiekkel összefüggésben indult eljárással vagy követeléssel kapcsolatosan felmerült és indokolt, ténylegesen felmerült, ésszerű mértékű és igazolt költséget.

Ha a Vizonteladó a Vizonteladói Szerződés teljesítéséhez teljesítési segédet vesz

igénybe, úgy az NMFSZ felé szavatolni köteles, hogy a Vízsznteladói Szerződés teljesítésébe bevont teljesítési segéd az adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó feltételeknek eleget tesz; a teljesítési segéd tevékenységéért az NMFSZ-szel szemben a Vízsznteladó úgy felel, mintha maga járt volna el.

7.2. Üzleti titok védelme a Felek együttműködése során

Felek vállalják, hogy

- a) a Vízsznteladói Szerződéssel kapcsolatban és az azok alapján ellátott minden tevékenységük során, a tudomásukra jutott üzleti titkot bizalmas információként kezelik;
- b) azt jogosulatlan személy részére nem szolgáltatják ki, illetve nem teszik egyéb módon hozzáférhetővé;
- c) azt csak a Vízsznteladói Szerződés teljesítéséhez, az ehhez szükséges mértékben használják fel, és csak a teljesítésben közvetlenül részt vevő alkalmazottaik, illetve alvállalkozóik számára teszik hozzáférhetővé; és
- d) azzal egyéb módon nem élnek vissza.

Felek az ilyen bizalmas információkat kizárólag indokolt esetben - a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásának birtokában - használhatják fel a Vízsznteladói Szerződés teljesítésének érdekében kívül eső céllal összefüggésben.

Ha valamelyik Fél titoksértése miatt titokként kezelendő információ jut harmadik személy tudomására, és ebből a másik Félnek és/vagy a harmadik személynek bizonyított kára származik, akkor a vétkes Fél teljes anyagi felelősséggel tartozik a másik Féllel és/vagy a harmadik személlyel szemben.

Nem minősül titoksértésnek, amennyiben valamelyik Fél üzleti titoknak minősülő információt törvényes joga, vagy jogszabályból eredő kötelezettsége teljesítése érdekében az illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság, bíróság, vagy a jogszabály által megjelölt egyéb szerv rendelkezésére bocsát.

A Vízsznteladói Szerződés bizalmas adatai tekintetében a titoktartási kötelezettség Feleket a Vízsznteladói Szerződés megszűnését követő 5 évig terheli.

8. Felelősség, hibás, késedelmes teljesítés

Amennyiben az NMFSZ vagy a Szolgáltató hibája folytán a Mobil fizetési termék az irányadó árnál magasabb áron kerül értékesítésre, úgy a különbözetet az NMFSZ jóváírja Vízsznteladó javára. Felek a hiba felismerését követő hónapban pénzügyileg elszámolnak egymással.

Amennyiben az NMFSZ vagy a Szolgáltató hibája folytán a Mobil fizetési termék az irányadó árnál alacsonyabb áron kerül értékesítésre, az NMFSZ nem jogosult utólagos kompenzációra.

Nem számít hibás teljesítésnek, ha a Vízonteladói Szerződésben vállalt szolgáltatási szinteket a közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltató szolgáltatási paraméterei vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem az NMFSZ és/vagy nem a Szolgáltató érdekkörében bekövetkezett ok miatti rendelkezésre állásának a hiánya miatt nem tudja teljesíteni az NMFSZ.

A Vízonteladói Szerződés keretében nyújtott Szolgáltatásokban bekövetkezett késedelemért vagy nem szerződésszerű teljesítésért az NMFSZ nem felelős, ha a késedelem vagy mulasztás a Szolgáltatónak illetve a Vízonteladónak felróható.

A Vízonteladó által tévesen küldött adatok miatt történt hibás teljesítés esetén az ebből adódó pénzügyi károkért a Vízonteladó teljes felelősséggel tartozik.

Amennyiben bármely szerződő Fél a Vízonteladói Szerződésben foglalt határidőket elmulasztja, vagy a vállalt szolgáltatási szintet nem éri el, szerződésszegést követ el.

9. Változáskezelés

9.1. Általános szabályok

Felek által kezdeményezett műszaki módosításokra és szerződésmódosításokra a Változáskezelés rendelkezései alkalmazandók. Felek a változásokat az Egyedi Vízonteladói Szerződés aláírásának napjától kezdve követik nyomon.

A Változáskezelési Eljárás célja elsősorban a változások dokumentáltságának, megfelelő végrehajtásának biztosítása.

Felek kifejezetten tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatás nyújtásával, így az esetleges változáskezeléssel, szerződés-módosítással járó költségeket mindegyik Fél maga viseli.

9.2. Mobil fizetési termékekkel kapcsolatos változás

A központosított mobil értékesítésű és a mobil értékesítésű szolgáltatásokban bekövetkező változás (így különösen új Szolgáltató bevonása, meglévő szolgáltatások körének bővítése, új Mobil fizetési termék bevezetése) esetén az NMFSZ a bevezetést megelőző legalább 60 nappal, a változáskezelés szabályai szerint kezdeményezi a változások átvezetését és tájékoztatja a Vízonteladókat az új Mobil fizetési termékről, vagy a meglévő Mobil fizetési termék módosulásáról (beleértve annak esetleges megszüntetését is). Az NMFSZ a Mobil fizetési termékek körének bővítése előtt, a műszaki feltételek esetleges korlátozott volta, illetve a szükséges fejlesztések határidőre

történő elvégzése érdekében egyeztet a Viszonteladókkal.

9.3. Műszaki paraméterek megváltoztatása

Az NMFSZ a saját rendszerét a Szolgáltatás folyamatos biztosítása mellett jogosult fejleszteni, módosítani mind a kiszolgálói-, mind adatbázis oldalon. Felek kötelesek egymást megfelelő időben, de legalább 60 nappal a műszaki paraméterek megváltoztatása előtt előre tájékoztatni minden olyan műszaki módosításról, amely a Szolgáltatások nyújtására, igénybevételére vagy egyébként a Viszonteladói Szerződés teljesítésére befolyással lesz. Felek ezen módosítások tárgyában egymással egyeztetni kötelesek annak érdekében, hogy a rendszer működése folyamatosan biztosított legyen. A műszaki paraméterek módosulása a Viszonteladót nem mentesíti a mobilfizetési termék továbbértékesítésére vonatkozó, 3.1.1 pontban foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.

9.4. Felek érdekkörében felmerülő változás

Amennyiben új körülmények felmerülésének következményeként a Viszonteladói Szerződés valamely rendelkezése a Felek bármelyikének szerződéshez fűződő jogos érdekét lényegesen sérti vagy veszélyezteti, ezen Fél szerződésmódosítási javaslatot nyújthat be a másik Fél részére. A módosítási javaslat benyújtásától számított 15 munkanapon belül a címzett köteles azt megvizsgálni és annak elfogadására, módosítására vagy elutasítására irányuló döntési javaslatát a másik Félnek írásban megküldeni.

9.5. Rendkívüli helyzetből eredő változtatás

Amennyiben a Viszonteladói szerződéstől való eltérés rendkívüli helyzet elhárítása vagy kárenyhítés érdekében elengedhetetlenül szükséges, bármelyik Fél jogosult - a másik Fél egyidejű értesítése mellett - a Viszonteladói Szerződéstől a lehető legkisebb szükséges mértékben eltérni azzal, hogy a rendkívüli helyzet elhárítását követően köteles a szerződés szerű állapotot helyreállítani, illetve amennyiben ez nem lehetséges, a Viszonteladói szerződés módosítását kezdeményezni.

Rendkívüli helyzetben hozott helyi intézkedésről (pl. időjárási katasztrófa helyzetre való tekintettel, vagy szmogriadó miatt felfüggesztett díjfizetés) a Szolgáltató elektronikus formában megküldött értesítése alapján az NMFSZ a megjelölt időtartamra az üzemidőn kívüli protokollt (szünnap) vezet be az érintett területen a központosított mobil értékesítési szolgáltatás kapcsán. Az NMFSZ a rendkívüli intézkedésről a Viszonteladóit is haladéktalanul tájékoztatja.

9.6. Szerződő Fél adataiban, a kapcsolattartó személyében, elérhetőségében bekövetkező változás

Mindegyik Fél köteles az adataiban-, a kapcsolattartó személyében-, elérhetőségében

bekövetkező változásról a másik Felet haladéktalanul értesíteni.

9.7. Jogszabályváltozás

Felek rögzítik, hogy amennyiben a vonatkozó jogszabály módosítások különösen a Szolgáltatás műszaki paramétereinek, illetve a Szolgáltatás folyamatának módosítását igényelik, úgy a Felek haladéktalanul egyeztetnek a szükséges módosítások, fejlesztések határidőben történő elvégzéséről.

9.8. A Vízonteladói üzletszabályzat módosítása

Figyelembe véve az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szolgáltatások sajátosságait, a szerződések tömegesen megkötött jellegét, az NMFSZ fenntartja magának az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának jogát (beleértve a Vízonteladói Díjak módosítását is).

Az NMFSZ az Üzletszabályzatot csak akkor jogosult egyoldalúan, a Vízonteladó számára hátrányosan módosítani, ha:

- a) megváltoznak a Mobil fizetési termékeket nyújtó Szolgáltatók szolgáltatási feltételei;
- b) olyan módon változnak meg a Szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételei, hogy azok nem kiküszöbölhetőek és egyéb kedvezőbb műszaki megoldás nem lehetséges;
- c) a Mobil fizetési termékek körének változása esetén, így különösen, ha új termékeket vezet be, vagy ha egyes termékeket ki kíván vonni;
- d) a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályok megváltoznak vagy a Közszolgáltatási Szerződés módosul;
- e) bármely hatáskörrel rendelkező hatóságnak a Szolgáltatást érintő döntése miatt, így különösen ha a hatóság a Szolgáltatóra vagy az NMFSZ-re kötelezettséget határoz meg és ezen kötelezettség csak a jelen Üzletszabályzat módosításával teljesíthető.

Az NMFSZ a szerződéses feltételek Vízonteladókra történő hátrányos módosításáról a Vízonteladót legkésőbb a módosítás hatálybalépését megelőző 90. napig írásban értesíti. Ezen értesítés alól kivételt képez az első 6 hónapos időszak az Üzletszabályzat hatálybalépésétől számítva, amely periódus alatt NMFSZ 30 napos írásbeli értesítési határidővel is jogosult módosítani.

A Vízonteladó az Üzletszabályzat hátrányos módosítása esetén az Egyedi Vízonteladói Szerződést vagy annak az érintett Mobil fizetési termékre vonatkozó részét a módosítás hatályba lépésének időpontjára felmondhatja további jogkövetkezmény nélkül. Ha a

Viszonteladó az Egyedi Viszonteladói Szerződést az Üzletszabályzat módosításának hatálybalépéséig nem mondja fel, úgy az a szerződés módosítás elfogadásának minősül. A jelen pontban rögzítettekről a Viszonteladót a vonatkozó értesítésben figyelmeztetni kell.

10. Az Egyedi Viszonteladói Szerződés hatálya, megszűnése, szerződésszegés

10.1. Az Egyedi Viszonteladói Szerződés hatálya

Az Egyedi Viszonteladói Szerződés mindkét Fél részéről történő aláírásával lép hatályba és határozatlan időtartamra szól.

10.2. Az Egyedi Viszonteladói Szerződés megszűnésének esetei

Az Egyedi Viszonteladói Szerződés megszűnik:

- a) bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével
- b) az NMFSZ és a Viszonteladó közös megegyezésével
- c) az NMFR jogszabály általi megszüntetése esetén külön jognyilatkozat nélkül a jogszabályban meghatározott időpontban
- d) az NMFSZ általi felmondással,
- e) a Viszonteladó általi felmondással.

10.3. Az NMFSZ felmondási joga

10.3.1. *Rendes felmondás*

Az NMFSZ jogosult az Egyedi Viszonteladói Szerződést a Viszonteladó írásbeli értesítésével, 90 napos rendes felmondási idővel indokolás nélkül felmondani.

10.3.2. *Rendkívüli felmondás*

Az NMFSZ az Egyedi Viszonteladói Szerződést 30 napos felmondási idővel felmondhatja, ha a Viszonteladóval szemben fennálló és esedékessé vált, elismert vagy nem vitatott bármely fizetési kötelezettségének a Viszonteladó az erre vonatkozó - az esedékességet követő és a fizetési kötelezettség elmulasztásának a jogkövetkezményeit is magában foglaló - felszólítás közlését legalább 15 nappal követő második felszólítás közlésétől számított 8 napon belül sem tesz eleget.

Az NMFSZ azonnali hatállyal felmondhatja az Egyedi Viszonteladói Szerződést, ha a Viszonteladó a nemzeti mobil fizetési rendszert jogszabállyal ellentétesen vagy a Viszonteladói Szerződésből fakadó jogaival visszaélve használja, illetve a 3.1.1. pontban rögzített kötelezettségét nem teljesíti, és ekként nem biztosítja a teljes országos lefedettséget az adott Mobilfizetési Termék értékesítése során. Az NMFSZ az azonnali hatályú felmondás jogával akkor élhet, ha a Viszonteladó az NMFSZ írásbeli felszólítása közlésétől számított 15 napon belül nem igazolja, hogy a jogsértő vagy visszaélésszerű

használatot megszüntette. Az NMFSZ az igazolásra nyitva álló határidőn belül a Viszonteladó szolgáltatás igénybevételére való jogosultságának szünetelését rendelheti el.

Az NMFSZ azonnali hatállyal felmondhatja az Egyedi Viszonteladói Szerződést, ha a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság a Viszonteladó felszámolását jogerősen elrendeli, ha a Viszonteladóval szemben csődeljárás van folyamatban vagy ha a Viszonteladó végelszámolás alatt áll, illetve ha vele szemben a jogutód nélküli megszüntetésére irányuló más eljárás van folyamatban.

10.3.3. *A Szolgáltatás igénybevételének szünetelése miatti felmondás*

Az NMFSZ az Egyedi Viszonteladói Szerződést 30 napos felmondási határidővel felmondhatja, ha a Viszonteladó az NMFR-t egybefüggő két éves időtartamban nem veszi igénybe, és ez idő alatt a jogviszony további fenntartása iránti nyilatkozatot sem terjeszt elő, feltéve hogy a Viszonteladónak az NMFSZ-el szemben tartozása nem áll fenn, és az NMFSZ számláján nincs a Viszonteladó által a központosított mobil értékesítésű szolgáltatással összefüggésben az NMFSZ részére bocsátott pénzeszköz. Az Egyedi Viszonteladói Szerződés nem szűnik meg, ha a Viszonteladó a felmondási határidő leteltét megelőzően írásban a jogviszony további fenntartását kifejezetten kéri.

10.4. A Viszonteladó felmondási joga

10.4.1. *Rendes felmondás*

A Viszonteladó bármikor jogosult az Egyedi Viszonteladói Szerződést 90 napra az NMFSZ írásbeli értesítésével indoklás nélkül felmondani.

Viszonteladó jogosult továbbá bármikor az Egyedi Viszonteladói Szerződésben foglalt egyedileg meghatározott Mobil fizetési termék típusra vonatkozóan, 90 napra felmondani az Egyedi Viszonteladói Szerződés vonatkozó részét.

10.4.2. *Rendkívüli felmondás*

A Viszonteladó az Egyedi Viszonteladói Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az NMFSZ a jogviszonyból eredő kötelezettségeit megszegi vagy a jogviszonyból eredő jogaival visszaél és az NMFSZ a Viszonteladó írásbeli felszólításától számított 15 napon belül nem igazolja, hogy a jogsértő állapotot megszüntette.

10.5. A viszonteladói jogviszony megszűnésére irányadó szabályok

Felek az Egyedi Viszonteladói Szerződés megszűnését követő 30 napon belül elszámolnak egymással. Mindegyik fél köteles gondoskodni az egyes Mobil fizetési termékek esetén fennálló tájékoztatási kötelezettségről, amely magában foglalja az Egyedi Viszonteladói Szerződés vagy annak valamely termékre vonatkozó részének

megszüntetését és az ehhez kapcsolódóan igénybe vevő által elérhető tájékoztató felületeken azok megfelelő módosítását/eltávolítását.

Azonnali hatályú-, illetve rendkívüli felmondás esetén a Felek fenntartják maguknak a jogot a szerződésszegésből eredő jogaik érvényesítésére, ideértve a káraik megtérítésére való jogot is.

Amennyiben valamelyik Fél (jelen pontban, a továbbiakban: mulasztó Fél) a Vízszonteladói Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, a másik Fél e vonatkozásban mentesül mindazon a szerződésszegéshez fűződő jogkövetkezmények alól, amelyek a mulasztó Fél kötelezettségszegéséből erednek, továbbá az ebből fakadó igényét jogosult a mulasztó Féllel szemben érvényesíteni.

Az Egyedi Vízszonteladói Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Vízszonteladó nem nyilatkozhat úgy, hogy az NMFSZ-szel Vízszonteladói Szerződéses kapcsolatban áll.

11. Vis maior

Vis maior esetén a Felek egymás felé nem tartoznak felelősséggel. A vis maior miatti szolgáltatás kiesés a rendelkezésre állás számítása szempontjából nem számít kiesésnek.

Vis maioroknak számítanak az érintett Fél érdekkörén kívül eső okból eredő, elháríthatatlan események, így különösen az alábbi események, amelyek a Vízszonteladói Szerződés szerinti kötelezettségek teljesítését számottevő módon akadályozzák, illetve lehetetlenné teszik:

- a) természeti katasztrófa, tűzvész,
- b) terrorcselekmény, háború, szükségállapot,
- c) hatóság rendelkezése,
- d) elektronikus hírközlési szolgáltatásban történő hiba, leállás
- e) Internet gerinchálózat üzemképtelensége
- f) sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés (a Fél munkavállalói által végrehajtott sztrájk vagy munkabeszüntetés kivételével).

A vis maior körülmények mentesítik a Feleket a Vízszonteladói Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól, olyan mértékben, amilyen mértékben a bekövetkezett vis maior helyzet az érintett felet szerződéses kötelezettségének teljesítésben gátolja.

A Felek vállalják, hogy a vis maior helyzetekről és azok elhárításáról egymást írásban haladéktalanul tájékoztatják. A vis maior helyzet elhárítása és következményei felszámolása érdekében a Felek a Ptk. szabályainak megfelelően egymással együttműködve járnak el.

12. Vitarendezés, jogorvoslat

Felek minden, a Viszonteladói szerződésből származó vitás kérdést megpróbálnak békés úton, a másik fél jogos érdekének figyelembevételével rendezni. Felek a Szerződésből eredően felmerült vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalás útján, kölcsönös írásbeli egyezséggel kísérik meg rendezni a vita alapjául szolgáló tény, adat, körülmény felmerülésétől számított 30 (harminc) napon belül.

Ha a kölcsönös írásbeli egyezés megkötésére a fenti időtartamon belül nem kerül sor, a Felek jogvitájuk rendezésére – a járásbíróság hatáskörébe tartozó ügyekben – a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

13. Irányadó jog

A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozottak vonatkozásában a Felek között létrejött Egyedi Viszonteladói Szerződés, valamint a magyar jog – különös tekintettel a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény, valamint a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló törvény végrehajtásáról szóló 356/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései – az irányadók.

14. A Viszonteladói Szerződés nyelve

A Viszonteladói Szerződés irányadó nyelve a magyar. Idegen nyelven kötött szerződéses jogviszony esetén a fordítás alapját képező, és a Felek által aláírt magyar nyelvű szerződést, lehet csak irányadónak, hatályosnak tekinteni.

15. Mellékletek a Viszonteladói Üzletszabályzathoz

| | |
|-------------------|--|
| VÜSZ/A. melléklet | Viszonteladásra kínált mobilfizetési termékek |
| VÜSZ/B. melléklet | A csak bizonyos szolgáltatástípusra vonatkozó speciális feltételek |
| VÜSZ/C. melléklet | Az NMFR-hez való csatlakozás feltételei |
| VÜSZ/D. melléklet | A Viszonteladó által teljesítendő műszaki feltételek |
| VÜSZ/E. melléklet | Viszonteladói díjtáblázat |
| VÜSZ/F. melléklet | Panaszkezelés folyamata |
| VÜSZ/G. melléklet | Változáskezeléssel kapcsolatos határidők |

VÜSZ/A. melléklet
Viszonteladásra kínált szolgáltatástípusok felsorolása

1. Az Nmftv. 2. § a) pontja alá eső szolgáltatástípusok:
 - a közúti közlekedésről szóló törvény szerinti várakozási (parkolási) közszolgáltatás
2. Az Nmftv. 2. § b) pontja alá eső szolgáltatástípusok:
 - a használati díj ellenében igénybe vehető közút közlekedési célú rendelkezésre bocsátása
 - az útdíj ellenében igénybe vehető közút közlekedési célú rendelkezésre bocsátás
3. Piaci szolgáltatástípusok:
 - várakozási (parkolási) szolgáltatás
 - belépőjegy

VÜSZ/B. melléklet

A csak bizonyos szolgáltatástípusokra vonatkozó speciális feltételek meghatározása

Várakozási (parkolási) közszolgáltatás és várakozási (parkolási) szolgáltatás

A Parkolási Feliratok egységes formáját és adattartalmát az NMFSZ határozza meg, és gondoskodik azok előállításáról. Az NMFSZ továbbá közreműködik a Szolgáltatóval a Parkolási Feliratok kihelyezésében.

A Parkolási Feliratok tartalmazzák az NMFSZ internetes oldalának címét és a vásárlási mobilalkalmazásának elérési címét, valamint az egyes várakozási területekre egyediesítve:

- a) a várakozási terület zónakódját, és
- b) a Viszonteladón keresztül történő vásárlással kapcsolatos információkat valamennyi olyan Viszonteladóra vonatkozóan, amely a hatályos Viszonteladói Szerződése alapján az adott várakozási területen való parkolásra feljogosító Mobil fizetési termék továbbértékesítését végzi.

Az NMFSZ a Viszonteladóval a rá vonatkozó részben egyeztetni a Parkolási Feliratok adattartalmát.

A Parkolási Feliratok első alkalommal történő kihelyezésének határidejének utolsó napja az azt megelőző nap, hogy az adott várakozási területen való parkolásra feljogosító Mobil fizetési termék az NMFR-ben elérhetővé válik.

A Parkolási Feliratok cseréje szükséges, ha

- a) az adott várakozási területen való parkolásra feljogosító Mobil fizetési termék továbbértékesítésére vonatkozóan új Viszonteladó köt szerződést az NMFSZ- szel,
- b) a Parkolási Feliraton feltüntetett Viszonteladók valamelyikének Egyedi Viszonteladói Szerződése megszűnik, vagy megszünteti a várakozási (parkolási) közszolgáltatásra vonatkozó Mobil fizetési termékek továbbértékesítését.

A Viszonteladó számla ellenében megtéríti a Parkolási Feliratok cseréjének indokolt költségét az NMFSZ részére, ha az a Viszonteladónak felróható ok miatt március 1-jétől eltérő időpontban válik szükségessé, ideértve

- a) ha a Viszonteladó március 1-jétől eltérő időpontra mondja fel rendes felmondással az Egyedi Viszonteladói Szerződést,
- b) az NMFSZ a 10.3.2 pont alapján rendkívüli felmondással mondja fel az Egyedi Viszonteladói Szerződést, vagy
- c) a Viszonteladó a 3.1.1 pont alapján március 1-jétől eltérő időpontra jelzi az

NMFSZ részére a várakozási (parkolási) közszolgáltatásra vonatkozó Mobil fizetési termékek továbbértékesítésének bevezetését vagy kivezetését.

A Parkolási Feliratok cseréjéről az NMFSZ minden, az érintett Parkolási Feliratokon feltüntetett Vízonteladót értesít, akik ezt követő 5 munkanapon jogosultak a rájuk vonatkozó adatok módosítását kérni.

VÜSZ/C. melléklet
Az NMFR-hez való csatlakozás feltételei és folyamata

A csatlakozás előzetes vizsgálatának feltételei:

- a) Bejegyzett vállalkozás, nyilvántartásba vett egyéni vállalkozó vagy egyéni cég.
- b) Csőd-, felszámolási-, végelszámolási-, és kényszertörlési eljárás alatt nem áll, illetve vele szemben ilyen nem indítottak meg.
- c) A közhiteles állami nyilvántartásokon alapuló online adatbankban, az ún. egyesített feketelistán nem szerepel.
- d) Mérleg-és eredménykimutatás a szerződéses jogviszony kialakítását megelőzően lezárt gazdasági évről.
- e) Vállalja fizetési biztosíték nyújtását, jelen üzletszabályzat 5. pontjában foglaltak figyelembevételével, a szolgáltatás éles üzemi indulásának feltétel, hogy a Vízonteladó a fizetési biztosítékot az éles üzemi indulást megelőzően az NMFSZ rendelkezésre bocsátja.

A csatlakozás folyamata:

- a) Az NMFR-hez való csatlakozást igénylő vállalkozás jelen Üzletszabályzat és a fent felsorolt csatlakozási feltételek megismerését követően vízonteladói igényét írásban jelzi az NMFSZ felé és megküldi a csatlakozási feltételek teljesülését igazoló dokumentumokat.
- b) Az NMFSZ a csatlakozás jogi feltételeihez kapcsolódó dokumentumokat 10 napon belül megvizsgálja, szükség esetén további dokumentumok és információk szolgáltatására hívja fel a csatlakozást igénylő vállalkozást.
- c) Ha az NMFSZ megállapítása szerint a kérelmező a csatlakozási előfeltételeket teljesíti, erről a csatlakozást igénylő vállalkozást értesíti, titoktartási nyilatkozatot kér be a csatlakozást igénylő vállalkozástól.
- d) A titoktartási nyilatkozat aláírását követően az NMFSZ megküldi a csatlakozást igénylő vállalkozás részére a vízonteladói interfész technikai leírását és a vízonteladói interfész teszteléséhez szükséges paramétereket és hozzáférési adatokat.
- e) A csatlakozást igénylő vállalkozás a Vízonteladói interfész technikai leírásának megismerését követően nyilatkozik, hogy a képes a fejlesztési feladatok ellátására, továbbá jelen Üzletszabályzatban foglaltakat elfogadja. Nyilatkozatában megjelöli a csatlakozás tervezett időpontját, mely nem

lehet kevesebb az interfész technikai leírás megküldésétől számított 60 nap.

- f) Viszonteladó nyilatkozik, hogy a Parkolási Feliratokon kívánja-e feltüntetni magát mint Viszonteladó. A Felek egyedi viszonteladói szerződést kötnek, melyben rögzítik a Viszonteladó által értékesített Szolgáltatástípusok körét.
- g) A Viszonteladó igazolja a Viszonteladói interfészen keresztüli csatlakozásra történő felkészülést, amelyet az NMFSZ műszaki tesztekkel és próbavásárlásokkal ellenőriz.
- h) A sikeres tesztek lezárását követően, amennyiben Viszonteladó fizetési biztosíték nyújtására kötelezett, azt az NMFSZ rendelkezésére bocsátja a szolgáltatás éles üzemi indulását megelőzően.
- i) Az NMFSZ Viszonteladó sikeres csatlakozásáról értesítést küld valamennyi, a Viszonteladó által továbbértékesített Mobil fizetési termékek Szolgáltatói felé.
- j) Az NMFSZ aktiválja Viszonteladót.

A Viszonteladói rendszerrel történő kapcsolat éles indulása előtt tesztekkel kell végrehajtani. Az integrációs teszt azt vizsgálja, hogy a rendszer megfelelően együttműködik-e az általános informatikai környezettel, az infrastruktúra elemekkel, illetve mindazon alkalmazásokkal, melyekhez funkcionalitásában kapcsolódik. Ebbe a kategóriába tartozik a rendszerkomponensen belüli integrált modul(ok), interfész(ek) közötti kapcsolatok hibáinak felderítését szolgáló interfész teszt; valamint a rendszerintegráció teszt is, amely a rendszerkomponensek együttműködését vizsgáló eljárás.

A terheléses teszt során azt kell vizsgálni, hogy a rendszer terhelésekor képes-e az NMFSZ és a Viszonteladó által előzetesen felmért, és megállapított másodpercenkénti tranzakciószámot feldolgozni. A tesztelés során kiemelt figyelmet szükséges fordítani a különleges terhelés megfelelő kezelésének ellenőrzésére (pl.: parkolás esetében az üzemi idő végén történő, nagy mennyiségű tranzakció leállítására).

VÜSZ/D. melléklet

A Vizsonteladó által teljesítendő műszaki feltételek

Az NMFR központi rendszere geo-redundáns módon, két telephelyen kerül kialakításra. A telephelyek távközlési kapcsolatait az MVM.NET biztosítja IP/MPLS hálózaton keresztül. Ezért az együttműködő partnerek kapcsolódását ki kell alakítani az MVM.NET hálózatához. A nyílt internetes kapcsolat esetén elvárás a Vizsonteladói oldalon fix IP cím alkalmazása.

A Vizsonteladó informatikai rendszerének legalább az alábbi funkciókat kell kezelnie:

- a) Igénybe vevői regisztráció és nyilvántartás
- b) ügyfeladatok kezelése, ide értve a tranzakciók/vásárlások lebonyolításához szükséges kiegészítő adatokat
- c) Igénybe vevői egyenlegkezelés
- d) Ügyfélrendelkezések felvétele, feldolgozása, továbbítása NMFSZ felé
- e) Igénybe vevői tranzakciók kezelése és nyilvántartása
- f) kommunikáció biztosítása az Igénybe vevőkkel
- g) tranzakciók/vásárlások számlázása, számlakorrekciók kezelése
- h) Igénybe vevői ügyfélszolgálat működtetése, Díjreklamációk és Panaszok kezelése
- i) kapcsolódás az NMFSZ rendszeréhez az NMFR-hez, az NMFSZ által meghatározott interfészen keresztül
- j) ügyfélszolgálati telefonszám biztosítása, melyre érkező hívásokat a fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően rögzíti és a felvételeket 5 évig archiválja
- k) Igénybe vevők által küldött vásárlási igények fogadási módjainak ismertetése az NMFSZ felé
- l) Igénybe vevői panaszkezelő rendszerrel rendelkezik
- m) Vizsonteladó köteles a vizsontértékesített termékeke teljes üzemidejére technikai rendszerfelügyeletet és technikai hiba bejelentési kapcsolatot biztosítani.

Az alábbiak előfeltétele az NMFR és a Szolgáltató által kínált szolgáltatás rendelkezésre állása. A számítás alapja azok tényleges rendelkezésre állása, amely az alábbi számításban a 100%-os rendelkezésre állást jelenti.

VÜSZ/E. melléklet
Viszonteladói díjtáblázat

A mobil fizetési termék díján felül a nemzeti mobil fizetési szervezet részére az alábbi szolgáltatások esetében, az alábbi mértékű kényelmi díjat fizet:

| Díjtétel megnevezése | Bruttó díj* |
|---|--------------------|
| <i>Közszolgáltatások</i> | |
| Várakozási (parkolási) közszolgáltatás értékesítése | 40,- Ft/tranzakció |
| Úthasználati jogosultság értékesítése | 0,- Ft/tranzakció |
| <i>Piaci szolgáltatások</i> | |
| Várakozási (parkolási) szolgáltatás értékesítése | 40,- Ft/tranzakció |
| Belépőjegy értékesítése | 0,- Ft/tranzakció |

*A díj az ÁFA-t tartalmazza.

Az NMFSZ a mobil fizetési termék díjából az Útdíjtörvény szerinti úthasználati jogosultság értékesítése esetén 2,5 % mennyiségi kedvezményt biztosít a Viszonteladó számára.

Az NMFSZ a mobil fizetési termék díjából belépőjegy értékesítése esetén 2,5 % továbbértékesítési jutalékot biztosít a Viszonteladó számára.

VÜSZ/F. melléklet

A Panaszok kezelésének rendje

Együttműködés az ügyfélszolgálati tevékenység végzése során

A Nemzeti Mobilfizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény, illetve a végrehajtásáról rendelkező 356/2012. (XII.13.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó panaszt, bejelentést és díjreklamációt a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján meghatározott Panaszként kell rögzíteni, kivizsgálni és megválaszolni. A jelen melléklet rögzíti a Szolgáltató, az NMFSZ és a Vízonteladó közötti eljárás rendet a panaszkezelés során.

Mind a Vízonteladó, mind az NMFSZ, mind a Szolgáltató köteles ügyfélszolgálatot működtetni a vonatkozó jogszabályokban rögzítettek szerint.

A Vízonteladó által saját hatáskörben vizsgálható bejelentések köre, intézésének módja

A Vízonteladó köteles az Igénybe vevők Bejelentéseit és Díjreklamációit saját hatáskörében megvizsgálni, hogy a Bejelentés kizárólag a Mobil fizetési termékhez kapcsolódik-e.

Amennyiben a Panasz kizárólag a Mobil fizetési termékre vonatkozik, úgy Vízonteladó köteles mérlegelni, hogy az saját hatáskörében vizsgálható és eldönthető-e. Vízonteladó az Igénybe vevőt, saját rendelkezéseinek megfelelően köteles tájékoztatni, a Vízonteladói ügyfélszolgálatról és a panaszkezelés biztosításáról. A Vízonteladó kötelessége minden olyan panasz megválaszolása, amely az általa továbbértékesített mobilfizetési szolgáltatást érint, így különösen a mobilfizetési termék továbbértékesítéshez a Vízonteladó által üzemeltetett vagy igénybe vett csatorna vagy csatornához köthető panaszok valamint a Vízonteladó számlázásához köthető díjreklamációk (a továbbiakban, mint Vízonteladó hatáskörébe tartozó panasz).

Vízonteladó a rendszereiben nyilvántartott adatok alapján köteles a Panaszok kivizsgálására. Amennyiben ezen adatok felhasználásával a Panasz a Vízonteladót érinti, úgy a Vízonteladó köteles megvizsgálni azt az előírt Fogyasztóvédelmi törvény előírásainak megfelelően, majd a döntésről tájékoztatni az Igénybe vevőt.

Annak érdekében, hogy a panaszkezelés folyamata átlátható legyen, Vízonteladóval jogviszonyban álló Igénybe vevők panaszukat a Vízonteladó ügyfélszolgálatán is jelenthetik be, amelyről a Vízonteladó köteles egyértelműen tájékoztatni az Igénybe vevőket.

Abban az esetben, ha valamely Igénybe vevő a Vízonteladó tájékoztatása ellenére, panaszával közvetlenül az NMFSZ ügyfélszolgálatához fordul, úgy az NMFSZ-hez benyújtott Panaszt az NMFSZ feldolgozza. A feldolgozást követően az NMFSZ Panasz

kivizsgálását követően tájékoztatja az Igénybe vevőt, hogy Panaszával keresse fel a Viszonteladót vagy a 3.a.) pontban rögzített, Szolgáltatói hatáskörbe tartozó panasz esetén a bejelentés kivizsgálására jogosult Szolgáltatót (Parkolási Üzemeltető; Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.).

Amennyiben a Panasz díjreklamációra irányul és az megalapozott, Viszonteladó köteles együttműködni az Nemzeti Mobilfizetési Zrt-vel és a Szolgáltatóval annak érdekében, hogy az Igénybe vevővel megfelelően elszámoljanak.

Amennyiben még nem került kiszámlázásra az adott időszakra vonatkozó vásárlások ellenértéke, úgy azt Viszonteladó a korrigált összeg szerint számlázza ki az Igénybe vevőnek.

Amennyiben a kiszámlázás megtörtént, a következő számlázási időszakban köteles a Viszonteladó jóváírni a vonatkozó díjakat.

Amennyiben a Bejelentés díjreklamációra irányul, de az nem jogos, a Viszonteladó jogosult az Igénybe vevő részére az esedékes díjakat kiszámlázni és azokat a szokásos folyamat szerint beszedni.

Az NMFSZ köteles a fenti díjkorrekció alapján maga is korrigálni a Viszonteladóval szemben érvényesítendő Viszonteladói Díjat.

Panaszok kezelésének folyamata

Amennyiben az Igénybe vevő által tett panaszról a Viszonteladó kivizsgálást követően egyértelműen megállapítja, hogy a probléma kapcsán nem tud intézkedni, vagy intézkedéséhez szükséges az NMFSZ igénybevétele:

- a) parkolási szolgáltatás vagy e-matrica (használati díj) vásárláshoz kapcsolódó pótdíj panasz vagy belépőjegyhez kapcsolódó panasz bejelentés esetén, köteles az Igénybe vevőt tájékoztatni, hogy bejelentésével keresse fel a bejelentés kivizsgálására jogosult Parkolási Üzemeltetőt vagy a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-t vagy a piaci szolgáltatót (a továbbiakban: a Szolgáltató hatáskörébe tartozó panasz). Továbbá a Viszonteladó az Igénybe vevő rendelkezésére bocsátja a szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos tranzakció részletes adatait, amelyet a Viszonteladó valamint annak Igénybe vevője is letölthet a www.nemzetimobilfizetes.hu oldalon keresztül az NMFR adatbázisából – a tranzakció azonosító és a tranzakcióhoz kapcsolódó rendszám együttes megadásával – igazolás formájában.
- b) nem a Viszonteladó hatáskörébe tartozó panasz esetén, vagy ha a Viszonteladó hatáskörébe tartozó panasz kivizsgálásához az NMFSZ közreműködése szükséges.

Panasz bejelentésének, áttételének módja

Az NMFSZ dedikált e-mail csatornát biztosít Vizsonteladó részére azon Panaszok kezelésére, melyeket Vizsonteladó saját hatáskörben nem tud kezelni. A Vizsonteladó által az NMFSZ-hez ekként bejelentett Panaszoknak az alábbi tartalmi elemekkel kell rendelkeznie:

- tranzakció azonosító(k),
- panasz tárgya, rövid leírása,
- panasz/ügy azonosítója,
- termékadatok (vizsonteladói rendszerekben elérhető adatok).

A beérkező e-mailetén az NMFSZ a következők szerint jár el:

- Saját hatáskörébe tartozó ügyeket a 356/2012. (XII.13.) Korm. rendelet szerint meghatározott 72 órás válaszadási határidőn belül megválaszolja Vizsonteladónak, aki ezt követően értesíti az Igénybe vevőt a kivizsgálás eredményéről.
- Abban az esetben, ha az NMFSZ szerint mégis a Vizsonteladó hatáskörébe tartozik a Panasz, úgy az NMFSZ visszateszi azt a Vizsonteladónak, aki ezt követően értesíti az Igénybe vevőt a kivizsgálás eredményéről.

Abban az esetben, ha a Panasz szolgáltatói hatáskörbe tartozik – ide nem értve a pótdíjas eseteket – úgy az NMFSZ haladéktalanul átteszi a panaszt a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató köteles a panaszt haladéktalanul kivizsgálni és annak kézhezvételétől számított 36 órán belül az NMFSZ-nek visszajelezni. Az NMFSZ a Szolgáltató visszajelzéséről tájékoztatja a Vizsonteladót. A Vizsonteladó pedig értesíti az igénybevevőt.

Az NMFSZ és a Vizsonteladó által közösen létrehozott e-mail csatornán keresztül az NMFSZ-hez beérkező Panaszoknak kötelezően tartalmazniuk kell a tranzakció azonosítót, mellyel mind az NMFSZ, mind pedig a Vizsonteladó munkatársai azonosítani tudják a panasz tárgyát képező mobilfizetési szolgáltatást, tekintettel a tranzakció azonosító egyedi és megismételhetetlen jellegére.

Az egyedi e-mail csatorna létrehozása az NMFSZ és a Vizsonteladó közötti kommunikáció hatékonyságának elősegítését szolgálja.

Mobilfizetési szolgáltatás igénybevételéről szóló, egyedi tranzakció azonosítóhoz kapcsolódó részletes tájékoztató

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. a www.nemzetimobilfizetes.hu oldalon keresztül biztosítja, hogy az egyedi tranzakció azonosító és rendszám megadásával az adott mobilfizetési termék igénybevételéhez kapcsolódóan részletes információ letöltésre kerülhessen.

Technikai hiba miatti tömeges bejelentések kezelése

Az NMFR rendszerleállítás esetén, ha a Visszonteladó a folyamatban lévő vásárlási tranzakciókat nem tudja leállítani, a rendszerhiba elhárítását követően a tranzakciók a Visszonteladó által megadott időbélyegek alapján kerülnek elszámolásra, amennyiben az a Nemzeti Mobil Fizetési Rendszer Visszonteladói interfészén keresztül történt, amelynek pénzügyi elszámolása az adott hónap pénzügyi elszámolásával egyidejűleg történik.

VÜSZ/G. melléklet
Változáskezeléssel kapcsolatos határidők

| Változás leírása | Változás jelzésének határideje | Változás jelzésének módja | Változást jóváhagyó | Változást jelző |
|---|---|---------------------------|--|--|
| Bármely Fél adataiban bekövetkező változás | A változást követően haladéktalanul | Írásban | Adatváltozást bejelentő Fél | A kapcsolattartó, vagy a Fél képviselője |
| Kapcsolattartó személyében, elérhetőségében bekövetkező változás | A változást követően haladéktalanul | Írásban | Adatváltozást bejelentő Fél | Az új kapcsolattartó, vagy a Fél képviselője |
| Technikai, műszaki feltételekben bekövetkező változások | A fejlesztés megkezdése előtt 60 munkanappal | Írásban | Együttes jóváhagyás szükséges | A kapcsolattartó, vagy a Fél képviselője |
| Mentességre, kedvezményre vonatkozó adatokban bekövetkező változások | Viszonteladótól 8 napon belül | Írásban | Adatváltozást bejelentő Fél | A kapcsolattartó, vagy a Fél képviselője |
| Felek érdekkörében felmerülő változás | A módosítási javaslat benyújtásától számított 15 munkanapon belül | Írásban | Együttes jóváhagyás szükséges | A Fél képviselője |
| Üzletszabályzat módosulása | A változást megelőző 60 nappal | Írásban | NMFSZ | NMFSZkapcsolattartója |
| Szolgáltatásokat érintő változások | | | | |
| Tarifa változások Szolgáltatási terület megszüntetése Különleges üzemidők | A változást megelőző 60 munkanappal | Írásban | NMFSZ NMFSZ értesítése alapján Viszonteladó jóváhagyása | A kapcsolattartó, vagy a Fél képviselője |
| Új szolgáltatási terület Új parkolási jegykiadó automata telepítése | A változást megelőző 30 munkanappal | Írásban | NMFSZ NMFSZ | A kapcsolattartó, vagy a Fél képviselője |