

A Nemzeti Mobilfizetési Zártkörűen
Működő Részvénytársaság

Viszonteladókra vonatkozó

Üzletszabályzata

Hatályos: 2018. május 25.

Tartalom

1. Általános rendelkezések	5
1.1. Preambulum.....	5
1.2. Az NMFSZ elérhetőségei	6
1.3. Az Üzletszabályzat hatálya	6
1.4. Fogalom-meghatározások.....	6
2. Csatlakozás az NMFR-hez	9
2.1. Az NMFR-hez való csatlakozás igénylése.....	9
2.2. A Vízonteladói Szerződés	9
3. A Szolgáltatás tartalma.....	9
3.1. Az NMFSZ által nyújtott Szolgáltatás meghatározása	9
3.2. A Szolgáltatás bevezetése	10
4. A Vízonteladói Díjak, elszámolás	11
4.1. A Vízonteladói Díjak	11
4.2. Számlázás és díjfizetés	11
4.3. Fizetési késedelem.....	12
5. Vízonteladói Limit, fizetési biztosíték	13
5.1. A Vízonteladói Limit.....	13
5.2. A fizetési biztosíték.....	13
5.3. A fizetési biztosíték alóli mentesség feltételei	14
5.4. A fizetési biztosíték lehetséges formái	14
5.5. A fizetési biztosíték igénybevételének szabályai.....	15
5.6. Elszámolási sorrend	16
6. A feleknek a Vízonteladói Szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb jogai és kötelezettségei.....	16
6.1. Szellemi alkotásokhoz fűződő jogokkal kapcsolatos jogszavatosság	16
6.2. Általános együttműködési kötelezettség.....	16
6.3. Kommunikáció az NMFR-rel.....	17
6.4. Együttműködés az ügyfélszolgálati tevékenység végzése során.....	17
6.5. Tájékoztatási kötelezettség.....	17
6.6. Tervezett karbantartással kapcsolatos rendelkezések	17

6.7.	Ad-hoc hibajavítással kapcsolatos rendelkezések	18
6.8.	Az NMFR rendelkezésre állásával kapcsolatos kötelezettségek	18
6.9.	Teljesítési segéd igénybevétele a Viszonteladó által	18
6.10.	Kapcsolattartás, értesítések	18
7.	Adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó feltételek	19
7.1.	Adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezések	19
7.2.	Üzleti titok védelme a Felek együttműködése során	20
8.	Felelősség, hibás, késedelmes teljesítés	21
9.	Változáskezelés	21
9.1.	Általános szabályok	21
9.2.	Mobil fizetési termékekkel kapcsolatos változás	22
9.3.	Műszaki paraméterek megváltoztatása	22
9.4.	Felek érdekkörében felmerülő változás	22
9.5.	Rendkívüli helyzetből eredő változtatás	22
9.6.	Szerződő Fél adataiban, a kapcsolattartó személyében, elérhetőségében bekövetkező változás	23
9.7.	Jogszabályváltozás	23
9.8.	A Viszonteladói üzletszabályzat módosítása	23
10.	Az Egyedi Viszonteladói Szerződés hatálya, megszűnése, szerződésszegés	24
10.1.	Az Egyedi Viszonteladói Szerződés hatálya	24
10.2.	Az Egyedi Viszonteladói Szerződés megszűnésének esetei	24
10.3.	Az NMFSZ felmondási joga	24
10.4.	A Viszonteladó felmondási joga	25
10.5.	A viszonteladói jogviszony megszűnésére irányadó szabályok	26
11.	Vis maior	26
12.	Vitarendezés, jogorvoslat	27
13.	Irányadó jog	27
14.	A Viszonteladói Szerződés nyelve	27
15.	Mellékletek a Viszonteladói Üzletszabályzathoz	27
VÜSZ/A.	melléklet	29
VÜSZ/B.	melléklet	30
VÜSZ/C.	melléklet	32

VÜSZ/D. melléklet	34
VÜSZ/E. melléklet	35
VÜSZ/F. melléklet	36
VÜSZ/G. melléklet	40

1. Általános rendelkezések

1.1. Preambulum

A nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvényben (Nmftv.) meghatározott központosított mobil értékesítésű szolgáltatások nyújtói (a Szolgáltatók) kötelesek biztosítani e szolgáltatások értékesítését mobil fizetési rendszer útján. A Szolgáltatók kötelezettségüket a Kormány által kijelölt szervezet (a nemzeti mobil fizetési szervezet, NMFSZ) által működtetett országosan egységes rendszer (nemzeti mobil fizetési rendszer, NMFR) igénybevétele útján biztosítják.

Az Nmftv. végrehajtási rendelete, a 356/2012. (XII.13.) Korm. rendelet (Rendelet) NMFSZ-ként a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-t jelöli ki.

Az NMFSZ tevékenységének lényege, hogy az NMFSZ a vele a központosított mobil értékesítésű, valamint a mobil értékesítésű szolgáltatások megvásárlására vonatkozóan szerződésben álló természetes vagy jogi személy (az Ügyfél) által az NMFR-ben közölt rendelkezése szerint megvásárolja a központosított mobil értékesítésű, valamint a mobil értékesítésű szolgáltatás keretében kínált terméket (Mobil fizetési termék) a Szolgáltatótól, és azt továbbértékesíti az Ügyfél számára.

Az NMFSZ a tevékenységét a központosított mobil értékesítésű szolgáltatás esetében közszolgáltatásként, a mobil értékesítésű szolgáltatás esetében piaci szolgáltatásként végzi. A szolgáltatások megvásárlásának lehetőségét egységesen, az egyenlő elbánás elvének megfelelően biztosítja minden Ügyfele számára.

Az NMFSZ az Ügyféllel közvetlen szerződéses jogviszonyban áll, így ügyfélnek minősül a Vízonteladó, aki a Mobil fizetési terméket az Igénybe vevőknek továbbértékesíti, valamint az a természetes személy, aki saját részére közvetlenül az NMFSZ-től vásárolja meg a Mobil fizetési terméket. Ennek megfelelően a Mobil fizetési termékeket végfelhasználóként megvásárló Ügyfeleken túlmenően speciális Ügyfélnek minősül az a vállalkozás is (a Vízonteladó), amelynek üzletszerű tevékenységébe tartozik, hogy Mobil fizetési termékeket megvásárol az NMFSZ-től annak érdekében, hogy azokat továbbértékesítse a vele szerződéses jogviszonyban álló végfelhasználónak (az Igénybe vevőnek).

Jelen Üzletszabályzat kizárólag az NMFSZ és a Vízonteladók közötti jogviszonyt szabályozza, nem vonatkozik közvetlenül az NMFSZ egyéb Ügyfeleire és a Szolgáltatókra.

Az NMFSZ az Nmftv. és a Rendelet Vízonteladókra vonatkozó rendelkezései alapján biztosítja minden, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételeket teljesítő vállalkozás számára Egyedi Vízonteladói Szerződés megkötésének lehetőségét. A Vízonteladó a jelen Üzletszabályzat és az Egyedi Vízonteladói Szerződés alapján

megvásárolja a Mobil fizetési terméket az NMFSZ-től és azt továbbértékesítse a vele szerződésben álló Igénybe vevők számára.

A Viszonteladói Szerződés minden Viszonteladóra egységesen irányadó szerződéses feltételeit a jelen Üzletszabályzat tartalmazza.

1.2. Az NMFSZ elérhetőségei

Nemzeti Mobilfizetési Zrt.

1027 Budapest, Kapás utca 6-12.

Tel.: 06 1 800 8070

Fax: 06 1 800 8079

www.nemzetimobilfizetes.hu

info@nemzetimobilfizetes.hu

1.3. Az Üzletszabályzat hatálya

A jelen Üzletszabályzat 2017. április 1. napjától hatályos.

1.4. Fogalom-meghatározások

Az Üzletszabályzatban és az Egyedi Viszonteladói Szerződésben használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak.

Egyedi Viszonteladói Szerződés	az NMFSZ és a Viszonteladó által kölcsönösen aláírt okiratot jelenti, amelynek aláírásával a Viszonteladói Szerződés létrejön, és amely a Viszonteladói Szerződés egyedi feltételeit és adatait tartalmazza.
Felek Fgytv.	az NMFSZ és a vele szerződéses jogviszonyban álló Viszonteladó a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
Igénybe vevő által fizetendő kényelmi díj	az Igénybe vevők által a Viszonteladónak a Mobil fizetési termék megvásárlása lehetőségének ellenértékeként, a Mobil fizetési termék díján felül fizetendő díj.
Igénybe vevő	a Mobil fizetési terméket a Viszonteladón keresztül megvásárló végfelhasználó.
Kapcsolt Vállalkozás	az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 7. §. 28. pontja szerinti kapcsolt vállalkozás
Közszolgáltatási Szerződés	a nemzeti fejlesztési miniszter, mint az informatikáért felelős miniszter és az NMFSZ között a nemzeti mobil fizetési rendszer üzemeltetése tárgyában az Nmftv. 3. § (4) bekezdése alapján létrejött Közszolgáltatási Szerződés mindenkor hatályos változata.
Központosított mobil értékesítésű szolgáltatás	a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény alapján nyújtott szolgáltatás

Mobil értékesítésű szolgáltatás	a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. által, a központosított mobil értékesítésű szolgáltatásokkal egyező elvek szerint nyújtott piaci szolgáltatás
Mobil fizetési termék	a központosított mobil értékesítésű és a mobil értékesítésű szolgáltatás tárgya, amely a nemzeti mobil fizetési rendszeren keresztül megvásárolható termék, vagy szolgáltatás.
Mobilfizetési termék díja	a Mobilfizetési termék NMFSZ által a Viszonteladó irányában meghatározott díj, melyet az NMFSZ a Szolgáltatónak fizet meg.
NMFR	a nemzeti mobilfizetési rendszer.
NMFSZ Ügyfél	az a természetes-, jogi-, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki közvetlenül az NMFSZ-szel áll szerződéses jogviszonyban a mobil fizetési termék megvásárlása érdekében. A Viszonteladó nem tekinthető NMFSZ Ügyfélnek.
NMFSZ	a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.
Nmftv.	a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény.
Panasz	az Fgytv. értelmében meghatározott panasz, amely magában foglalja az Nmftv és a Rendelet által hivatkozott bejelentést, panaszt és díjreklamációt.
Parkolási Feliratok	a várakozási (parkolási) közszolgáltatást nyújtó Szolgáltató által – az NMFSZ közreműködésével- a jegykiadó automatáin vagy a közterületi parkolással kapcsolatos tájékoztató tábláin a Rendelet 29/A. §-a értelmében elhelyezendő, a nemzeti mobil fizetési rendszer használatával kapcsolatos információkat megjelenítő feliratok.
Rendelet	356/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló törvény végrehajtásáról.
Szolgáltatás bevezetésének időpontja	az Egyedi Viszonteladói Szerződésben meghatározott azon határidő, amelytől kezdődően a Viszonteladó a központosított mobil értékesítésű vagy a mobil értékesítésű szolgáltatást nyújtja.
Szolgáltatás	az NMFSZ által a Viszonteladó részére nyújtott, a Mobil fizetési termék továbbértékesítésének biztosítására vonatkozó, valamint a Viszonteladói Szerződésből következő egyéb szolgáltatásokat együttesen jelenti.
Szolgáltatástípus	a Mobil fizetési termékek azon csoportja, amelynek továbbértékesítését a Viszonteladó ténylegesen végzi. A Viszonteladó az adott Mobil fizetési termékek továbbértékesítését kizárólag a VÜSZ-ben rögzített feltételek mellett értékesítheti. Az NMFSZ által viszonteladásra kínált Szolgáltatástípusok felsorolását a VÜSZ/A. melléklet tartalmazza.

Szolgáltató	a központosított mobil értékesítésű szolgáltatást, vagy mobil értékesítésű szolgáltatást nyújtó vagy annak értékesítését végző szervezet, akitől az NMFSZ a terméket, illetve a szolgáltatást megvásárolja.
Teljesítési segéd	olyan természetes vagy jogi személy vagy más szervezet, aki/amely a Vizonteladó közvetlen megbízása alapján, mint technikai támogató vesz részt a Vizonteladó értékesítési tevékenységében.
Ügyfél	az a természetes-, jogi-, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely az NMFSZ-szel központosított mobil értékesítésű szolgáltatások megvásárlására irányuló szerződéses jogviszonyban áll. Ügyfélnek minősül ekként az a természetes, jogi személy, aki közvetlenül az NMFSZ-től vásárolja meg a mobilfizetési terméket (NMFSZ Ügyfél), valamint a Vizonteladó.
Ügyfélrendelkezés	a nemzeti mobil fizetési rendszeren keresztül közölt, a központosított mobilértékesítésű szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban az NMFSZ Ügyfél által tett jognyilatkozat, illetve Vizonteladó közreműködése esetén az Igénybevevő által tett jognyilatkozat, amely alapján az Igénybevevő a Vizonteladónak, illetve az NMFSZ Ügyfél az NMFSZ-nek vásárlási szándékát jelzi.
Vizonteladó által fizetendő kényelmi díj	a Vizonteladó által az NMFSZ-nek a Mobil fizetési termék továbbértékesítése lehetőségének ellenértékeként, a Mobil fizetési termék díján felül fizetendő díj.
Vizonteladó	a Mobil fizetési termék értékesítésével üzletszerűen foglalkozó, az NMFSZ-szel közvetlenül szerződéses jogviszonyban álló Ügyfél, aki az NMFSZ-től ekként megvásárolt Mobil fizetési terméket továbbértékesíti a Vizonteladóval szerződéses jogviszonyban álló Igénybevevőnek.
Vizonteladói Díjak	a Vizonteladó által az NMFSZ részére fizetendő díjakat, azaz a Mobil fizetési termék díját és a Vizonteladó által fizetendő kényelmi díjat, továbbá a Rendelet 29/A. § (4) bekezdése szerinti költségtérítést együttesen jelenti.
Vizonteladói Vásárlási Volumen	a Vizonteladó által az NMFSZ-től elszámolási időszak (1 hónap) időszakban megvásárolt mobil fizetési termékek után fizetendő bruttó Vizonteladói Díjak összegét jelenti.
Vizonteladói Limit	azt összefoglaló jelenti, amelyet a Vizonteladó által egy naptári hónapban (vagy a Felek által megállapított ennél rövidebb elszámolási időszakban) megvásárolt vizonteladói vásárlási volumen nem haladhat meg.
Vizonteladói Szerződés	az NMFSZ által nyújtott szolgáltatások továbbértékesítésére vonatkozó, az NMFSZ és a Vizonteladó közötti szerződés, amely az Egyedi Vizonteladói Szerződésben és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételekből áll.

2. Csatlakozás az NMFR-hez

2.1. Az NMFR-hez való csatlakozás igénylése

Az NMFR-hez Viszonteladóként való csatlakozás lehetőségét az a Magyarországon vagy az Európai Gazdasági Térség más államában székhellyel (lakóhellyel) rendelkező vállalkozás igényelheti, aki vagy amely teljesíti a VÜSZ/C. melléklet szerinti feltételeket.

Az NMFR-hez való csatlakozás folyamatát (beleértve az Egyedi Viszonteladói Szerződés megkötését) a VÜSZ/C. számú melléklet határozza meg.

2.2. A Viszonteladói Szerződés

A Viszonteladói Szerződés a jelen Üzletszabályzatból és az Egyedi Viszonteladói Szerződésből áll. Amennyiben az Egyedi Viszonteladói Szerződésben foglaltak eltérnek jelen Üzletszabályzatban rögzített feltételektől, úgy az Egyedi Viszonteladói Szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

A Viszonteladói jogviszonnnyal létrejöttével, és fenntartásával, a viszonteladás kiépítésével és üzemeltetésével kapcsolatos költségeiket a felek maguk viselik.

3. A Szolgáltatás tartalma

3.1. Az NMFSZ által nyújtott Szolgáltatás meghatározása

3.1.1. *A Mobil fizetési termékek továbbértékesítése*

Az NMFSZ alapszolgáltatása a Viszonteladó részére az NMFR-en keresztül értékesített Mobil fizetési termékek továbbértékesítési lehetőségének biztosítása a Viszonteladói Szerződésben foglalt feltételek mellett. A Viszonteladói Szerződés keretében a Viszonteladó megvásárolja a Mobil fizetési terméket az NMFSZ-től, és azokat a Viszonteladó saját szerződési feltételei alkalmazásával továbbértékesíti az Igénybe vevők számára.

A viszonteladásra kínált Mobil fizetési termékek meghatározását a VÜSZ/A. melléklet Szolgáltatástípusonként tartalmazza. A csak bizonyos Szolgáltatástípusra vonatkozó speciális feltételeket a VÜSZ/B. melléklet határozza meg. A Viszonteladó nem köteles az adott Szolgáltatástípusba tartozó valamennyi Mobil fizetési terméket továbbértékesíteni, de a Szolgáltatástípuson belül köteles a teljes országos lefedettséget biztosítani. Viszonteladó kizárólag Igénybe vevőknek értékesíthet. A Viszonteladó jogosult a Mobil fizetési termékek Igénybe vevők általi megvásárlását vásárlási limittel vagy más, diszkrimináció-mentesen alkalmazott feltétellel korlátozni.

Az Nmftv. 5. §-a, illetve a Rendelet 33. §-a szerinti támogatási szolgáltatások Szolgáltatók

részére történő nyújtása az NMFSZ feladata, a Viszonteladónak e körben feladata nincs.

NMFSZ Viszonteladóval szemben vállalja, hogy a Szolgáltatás és az egyes Mobil fizetési termékek az Üzletszabályzatban és az Egyedi Viszonteladói Szerződésben meghatározott minőségi, szolgáltatás szintbeli követelménynek megfelelnek, amely lehetővé teszi az Igénybe vevők részére a továbbértékesítést. NMFSZ kijelenti, hogy a Mobil fizetési termékek minden fogyasztóvédelmi szabálynak megfelelnek.

3.1.2. *A Viszonteladó hozzáférési jogosultságának ellenőrzése*

Az NMFSZ kizárólag a vele szerződéses jogviszonyban álló Viszonteladók esetében teszi lehetővé a továbbértékesítést.

3.1.3. *A Mobil fizetési termékek árazása, megvásárlása*

Az NMFSZ a Viszonteladótól érkező Ügyfélrendelkezéseket beárazza a jogszabályokban, a helyi rendelkezésekben, vagy szolgáltatói szerződésekben foglaltak megfelelően, és a Viszonteladó elfogadó visszaigazolása esetén megvásárolja a Mobil fizetési termékeket a Szolgáltatótól a Viszonteladó számára.

Amennyiben a Mobil fizetési termék jellegéből adódóan a vásárlás folyamata többszöri kommunikációt igényel a vásárlásban résztvevőktől, úgy a megfelelő megerősítő válaszok kezdeményezése, illetve bevárása szükséges.

Időalapú Mobil fizetési termékek esetében (például: parkolás) NMFSZ folyamatosan méri a felhasználás idejét, és a Mobil fizetési termék igénybevételének árát ennek megfelelően állapítja meg. Ilyen Mobil fizetési termékek igénybevétele során a Viszonteladó bármikor kaphat információt a folyamat státuszáról, illetve rendelkezhet a folyamat leállításáról.

3.2. A Szolgáltatás bevezetése

Felek az Egyedi Viszonteladói Szerződésben meghatározott határidőn belül kötelesek megteremteni a Szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételeket, elvégezni a megfelelő beállításokat, valamint Felek messzemenően együttműködni kötelesek abban, hogy a másik Fél a szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai, műszaki fejlesztéseket határidőre elvégezhesse.

Felek az Egyedi Viszonteladói Szerződésben határozzák meg a Szolgáltatás kezdő időpontját, melyről az NMFSZ tájékoztatja az összes érintett Szolgáltatót, valamint honlapján tájékoztatót tesz közzé.

Ha a Szolgáltatás kiépítése az Egyedi Viszonteladói Szerződésben meghatározott határidőre nem valósítható meg, úgy a késedelmet okozó Fél köteles a másik Felet haladéktalanul tájékoztatni a késedelem tényéről, okáról, és a Szolgáltatás bevezetéséhez szükséges időtartamról.

Ha az Egyedi Vizonteladói Szerződésben meghatározott bevezetési határidő késedelmet szenved, úgy a Felek elmaradt haszon érvényesítésére nem jogosultak.

Felek a Szolgáltatás (illetve több szakaszban történő bevezetés esetén: az egyes Szolgáltatások) indításának műszaki-, és egyéb feltételeinek megteremtését követően készre jelentik a rendszert, és kölcsönösen elvégzik a VÜSZ/C. mellékletben meghatározott ellenőrzéseket melynek eredményéről jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyet mindkét fél aláír.

Felek a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésekor az Egyedi Vizonteladói Szerződésben meghatározzák a Vizonteladó által értékesítésre kerülő Szolgáltatástípusokat (Mobil fizetési termék köröket) azzal, hogy az NMFSZ által újonnan bevezetésre kerülő Szolgáltatástípusokat a Vizonteladó az NMFSZ kifejezett hozzájárulását követően, az általa meghatározott feltételek mellett nyújthatja. Az NMFSZ írásbeli hozzájárulása, a Vizonteladói egyedi szerződés kifejezett írásbeli módosítása nélkül irányadó a Felek jogviszonyára, így a Vizonteladó által nyújtandó új Szolgáltatástípus továbbértékesítésére a Vizonteladói szerződésben rögzített valamennyi jog és kötelezettség vonatkozik.

4. A Vizonteladói Díjak, elszámolás

4.1. A Vizonteladói Díjak

A Vizonteladó az NMFSZ által továbbértékesítésre a Vizonteladónak átadott Mobil fizetési termékek után köteles az NMFSZ részére megfizetni

- a) a Mobil fizetési termék díját, valamint
- b) a Vizonteladói díjtáblázat (VÜSZ/E. melléklet) szerinti Vizonteladó által fizetendő kényelmi díjat.

Vizonteladó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az adott Mobil fizetési terméket a vonatkozó az NMFSZ által rögzített áron köteles továbbértékesíteni azzal, hogy a piaci szolgáltatás keretében bevezetésre kerülő belépőjegy típusú termékkör kivételével, Vizonteladó jogosult az igénybe vevőkkel szemben szabadon kényelmi díjat felszámítani. A piaci szolgáltatás keretében bevezetésre kerülő belépőjegy típusú termékkör esetében a Vizonteladó a Vizonteladói díjtáblázat (VÜSZ/E. melléklet) szerinti továbbértékesítési jutaléokra jogosult és igénybe vevőkkel szemben nem számíthat fel kényelmi, vagy egyéb tranzakciós díjat.

4.2. Számlázás és díjfizetés

Az NMFSZ havonta, a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig elszámolási összesítőt küld a Vizonteladó részére a tárgyhónapban a Vizonteladó által értékesített Mobil fizetési termék mennyiségéről és értékéről.

Ha a Mobil fizetési termék értékesítésének kezdő napja nem a hónap első napjára esik, az első elszámolási időszak a Mobil fizetési termék értékesítésének kezdő napján kezdődik és tárgyhónap végéig tart. Az NMFSZ és a Vízonteladó az Egyedi Vízonteladói Szerződésben megállapodhatnak rövidebb elszámolási időszakok alkalmazásában.

Az elszámolási összesítőben a Vízonteladó által kifogásolt tételekről a Felek az elszámolási összesítő megküldését követő 8 napon belül egyeztetnek, és ennek eredménye alapján, a Felek által nem vitatott tételekről a Vízonteladó a tárgyhónapot követő 15. napig teljesítésigazolást állít ki. A fennmaradt vitás tételekre vonatkozóan a Felek a tárgyhónapot követő hónapra vonatkozó Vízonteladói Díjak elszámolásával egyidejűleg számolnak el.

A tárgyhónapban a Vízonteladó által értékesített, a teljesítésigazolásban igazolt mobil fizetési termékek után járó Vízonteladói Díjak a tárgyhónapot követő 30. napig, az NMFSZ által kiállított számla alapján esedékesek, melyet NMFSZ köteles legkésőbb a tárgyhónapot követő 22. napig Vízonteladó részére megküldeni. A számla megküldésével kapcsolatos késedelem idejével a fizetési határidő meghosszabbodik.

A Vízonteladó jogosult úgy rendelkezni, hogy az NMFSZ a Vízonteladó által meghatározott – a Vízonteladói Limitet meg nem haladó – Vízonteladói Vásárlási Volumen elérése esetén az NMFSZ automatikusan állítson ki számlát a részére az adott elszámolási Időszakban addig felmerült Vízonteladói Díjakról (a továbbiakban: Időközi Számla). A Vízonteladó az Időközi Számla összegét nem jogosult vitatni, azonban annak kiegyenlítése nem jelenti a kiszámlázott tételek elfogadását a Vízonteladó részéről. Az Időközi Számlával érintett tételek egyeztetése az elszámolási időszak végén esedékes elszámoláskor történik meg.

4.3. Fizetési késedelem

Ha a Vízonteladó a Vízonteladói Díjak megfizetésével késedelembe esik, a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamat, valamint a (2) bekezdés szerinti behajtási költségátalány fizetésére kötelezett.

Ha a Vízonteladó az NMFSZ által a késedelembe esést követően küldött fizetési felszólítás kézhezvételét követő nyolc naptári napon belül nem egyenlíti ki maradéktalanul a tartozását, úgy az NMFSZ jogosult a tartozás maradéktalan megfizetéséig a Vízonteladó továbbértékesítési jogát korlátozni, felfüggeszteni, feltéve, hogy a fizetési késedelem elismert vagy nem vitatott tartozás esetén állt be. A Fizetési késedelemre egyebekben az Üzletszabályzat 10.3.2 pontja vonatkozik. A számla igazolt megfizetését követően az NMFSZ köteles a Vízonteladó továbbértékesítési jogának korlátozását haladéktalanul megszüntetni.

5. Vízonteladói Limit, fizetési biztosíték

5.1. A Vízonteladói Limit

A Vízonteladó – kivéve az 5.3 pont szerint „kiemelt minősítésű vízonteladó” vagy „jó minősítésű vízonteladó”-nak minősülő Vízonteladót – az Egyedi Vízonteladói Szerződésben meghatározott Vízonteladói Limit figyelembe vételével vásárolhat Mobil fizetési termékeket az NMFSZ-től. Ha a Vízonteladó Vásárlási Volumen egy naptári hónapban (elszámolási időszakban) eléri a Vízonteladói Limitet, úgy az adott naptári hónapban (elszámolási időszakban) a Vízonteladó több Mobil fizetési terméket nem tud megvásárolni.

A Vízonteladó a Vízonteladói Vásárlási Volumen alakulását az NMFR-en keresztül folyamatosan figyelemmel kísérheti. Ha a Vízonteladói Vásárlási Volumen eléri a Vízonteladói Limit 80%-át, úgy az NMFR automatikus figyelmeztető üzenetet küld a Vízonteladó részére.

5.2. A fizetési biztosíték

Az NMFSZ a Mobil fizetési termékek továbbértékesítésének lehetőségét a Vízonteladói Limit összegének megfelelő összegű fizetési biztosíték adása mellett biztosítja a Vízonteladó számára, kivéve az 5.3 pont szerint „kiemelt minősítésű vízonteladó” vagy „jó minősítésű vízonteladó”-nak minősülő Vízonteladót.

A Vízonteladó a Mobil fizetési termékek továbbértékesítését azt követően kezdheti meg, hogy a fizetési biztosíték az előírt módon az NMFSZ rendelkezésére áll.

A Vízonteladó jogosult írásban egyoldalú nyilatkozatában kérni a Vízonteladói Limit csökkentését vagy megemelését az NMFSZ-től:

- a) A Vízonteladói Limit csökkentését a Vízonteladó legalább 8 nappal előre, valamely naptári hónap (elszámolási időszak) első napjára kérheti. Az NMFSZ a Vízonteladói Limit csökkentésének időpontjában a fizetési biztosítékot az új Vízonteladói Limit meghaladó összegben felszabadítja.
- b) A Vízonteladói Limit növelését a Vízonteladó kérheti azzal, hogy a Vízonteladói Limit megnövelésének feltétele, hogy a Vízonteladó a fizetési biztosítékot az új Vízonteladói Limit összegére kiegészítse. Abban az esetben, ha a Vízonteladó a megemelt összegű fizetési biztosítékot az NMFSZ részére rendelkezésre bocsátja, úgy a Vízonteladói Limit megemelését az NMFSZ nem tagadhatja meg.
- c) Az Időközi Számla Vízonteladó általi kiegyenlítése esetén az Időközi Számlával érintett tételek a Vízonteladói Limit vizsgálatokor nem vehetők figyelembe.

5.3. A fizetési biztosíték alóli mentesség feltételei

Az NMFSZ nem tart igényt fizetési biztosítékra a Vízonteladótól, amennyiben a Vízonteladó „kiemelt minősítésű vízonteladó” vagy „jó minősítésű vízonteladó”-nak minősül.

A kiemelt minősítés a Vízonteladót akkor illeti meg, ha a minősítés időpontját megelőző két lezárt üzleti évben teljesültek a következő együttes feltételek:

- a) a mérlegfőösszege 15 mrd Ft-nál nagyobb volt,
- b) a Vízonteladó teljes nettó árbevétele évenként meghaladta a 10 mrd Ft-ot.

A jó minősítés a Vízonteladót akkor illeti meg, ha a minősítés időpontját megelőző két lezárt üzleti évben teljesültek a következő együttes feltételek:

- a) a mérlegfőösszege 5 mrd Ft-nál nagyobb volt,
- b) a Vízonteladó teljes nettó árbevétele évenként meghaladta a 3 mrd Ft-ot,
- c) a Mérleg szerinti eredménye egyik évben sem volt negatív, illetve csökkenő.

A kiemelt vagy jó minősítésre igényt tartó Vízonteladó NMFSZ kérésére köteles a vonatkozó, elfogadott és a cégbíróság részére benyújtott éves beszámolót az NMFSZ részére megküldeni.

5.4. A fizetési biztosíték lehetséges formái

A fizetési biztosíték formája lehet készpénz letét (kaució), bankgarancia, vagy készfizető kezesség az alábbiak szerint.

A Vízonteladó jogosult az Egyedi Vízonteladói Szerződésben meghatározott biztosítéki formáról a jelen pont szerinti másik formára áttérni, a fizetési biztosíték folyamatos rendelkezésre állásának biztosítása mellett.

5.4.1. *Készpénz letét*

Amennyiben a Vízonteladó a fizetési biztosíték készpénz letét (kaució) formájában kívánja nyújtani, akkor a Vízonteladó az Egyedi Vízonteladói Szerződésben rögzített biztosíték átadását „kaució” közlemény megjelöléssel, az összeg az NMFSZ MKB Bank Zrt. 10300002- 10583641-49020036 számlaszámú bankszámlájára történő átutalásával/befizetésével köteles teljesíteni.

5.4.2. *Bankgarancia*

Amennyiben a Vízonteladó a fizetési biztosítékot bankgarancia formájában kívánja nyújtani, akkor fedezetként csak és kizárólag a Magyar Nemzeti Bank nyilvántartásában szereplő, aktív jogi státuszú hitelintézet által nyújtott bankgarancia fogadható el. Az NMFSZ jogosult a továbbértékesítést korlátozni, felfüggeszteni, a Vízonteladó által

nyújtott bankgarancia lejártát megelőző 30. naptári naptól. A bankgarancia megújításának feladata, a szerződéses jogviszony alatti folytonosságának biztosítása a Vizonteladó kötelezettsége, kiemelt figyelemmel a bankgarancia lejáratihatáridejének felügyeletére.

A bankgaranciával szemben támasztott további követelmények:

- a) magyar nyelvű;
- b) kedvezményezett az NMFSZ;
- c) kizárólag az NMFSZ hozzájárulásával vonható vissza;
- d) az NMFSZ részére feltétel nélküli lehívást biztosító.

5.4.3. *Készfizető kezesség*

Amennyiben a Vizonteladó kapcsolt vállalkozása „kiemelt minősítésű vizonteladó” vagy „jó minősítésű vizonteladó”-nak minősül, úgy a kapcsolt vállalkozás által vállalt feltétel nélküli és visszavonhatatlan készfizető kezesség formájában is nyújtható fizetési biztosíték.

5.5. A fizetési biztosíték igénybevételének szabályai

Abban az esetben, ha

- a) a Vizonteladó a Vizonteladói Szerződésből eredő bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik vagy
- b) az Egyedi Vizonteladói Szerződés bármely okból megszűnik,

úgy az NMFSZ jogosult a követelését a fizetési biztosíték terhére közvetlenül érvényesíteni.

Az a) pont szerinti esetben – hacsak az Egyedi Vizonteladói Szerződés megszüntetésre nem kerül – a Vizonteladó köteles haladéktalanul gondoskodni arról, hogy a fizetési biztosíték az előírt fedezeti összegben az NMFSZ rendelkezésére álljon. Ennek teljesítéséig az NMFSZ a mobil Fizetési termékek továbbértékesítésének lehetőségét felfüggesztheti vagy az Egyedi Vizonteladói Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

Amennyiben a fizetési biztosíték összege nem elegendő az NMFSZ követeléseinek kielégítésére, úgy a fizetési biztosítékon felüli igényeit jogosult jogi úton érvényesíteni. Amennyiben az Egyedi Vizonteladói Szerződés úgy szűnik meg, hogy NMFSZ a fizetési biztosítékból teljes kielégülést nyert, a fizetési biztosíték megmaradt része a Vizonteladónak visszajár, a fentiekben és a konkrét biztosítékban meghatározottakon túl egyéb célból nem tartható vissza.

Amennyiben az Egyedi Vizonteladói Szerződés úgy szűnik meg, hogy Vizonteladónak nem áll fenn tartozása az NMFSZ felé, úgy a fizetési biztosíték a Vizonteladó részére visszajár.

Felek rögzítik, hogy a fizetési biztosíték összege után kamat nem jár a Viszonteladó részére.

5.6. Elszámolási sorrend

Az NMFSZ a fizetési biztosíték igénybevétele esetén az igénybevett összeget az alábbi sorrendnek megfelelően számolja el:

- a) az igényérvényesítéssel kapcsolatban felmerült költségek,
- b) kamatok,
- c) tőkeösszeg.

6. A feleknek a Viszonteladói Szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb jogai és kötelezettségei

6.1. Szellemi alkotásokhoz fűződő jogokkal kapcsolatos jogszavatosság

A felek kölcsönösen szavatolják egymás számára, hogy a Viszonteladói Szerződés teljesítése során tanúsított magatartásuk nem sérti a másik Fél vagy harmadik személy szellemi alkotáshoz (így különösen szerzői műhöz, szabadalomhoz, védjegyhez, földrajzi árujelzőhöz) fűződő jogát. Mindkét Fél köteles a másik Felet mentesíteni minden olyan költségtől és kártól, amely a másik Félnél azért jelentkezik, mert a Fél e kötelezettségét megszegte.

6.2. Általános együttműködési kötelezettség

Felek megállapodnak, hogy jóhiszeműen együttműködnek és minden tőlük elvárhatóat megtesznek a Viszonteladói Szerződés szerződésszerű teljesítése érdekében. A Felek kötelesek – olyan mértékben, amilyen mértékben az a hatáskörükbe tartozik – mindent megtenni, minden olyan jogcselekményt elvégezni, amely a Viszonteladói Szerződés teljesítéséhez szükséges. Az együttműködési kötelezettség körében a Felek különösen vállalják, hogy megfelelő időben közölnek egymással minden olyan körülményt, amely a Viszonteladói Szerződés teljesítését, eredményét, illetve a teljesítési határidőket érinti, vagy befolyásolja.

Viszonteladó tudomásul veszi, hogy a központosított mobil értékesítésű szolgáltatás, illetve a mobil értékesítésű szolgáltatás nyújtása tárgyában köteles egyértelmű kommunikációt folytatni, így különösen, de nem kizárólagosan, köteles egyértelműen, össze nem téveszthetően szerepeltetni, hogy ki a szolgáltatás közvetlenül nyújtója, mi a Viszonteladó elérhetősége, illetve mi a Viszonteladó panaszkezelésre fenntartott ügyfélkapcsolati pontja. Az NMFSZ felhívását követően köteles a félrevezető kommunikációt megszüntetni. Amennyiben a Viszonteladó a felhívástól számított 15 munkanapon belül annak nem tesz eleget, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül.

6.3. Kommunikáció az NMFR-rel

A Vizonteladó és az Igénybe vevő közötti, az Ügyfélrendelkezéssel kapcsolatos kommunikáció bonyolítása, valamint az Ügyfélrendelkezésnek az NMFSZ-hez történő továbbítása a Vizonteladó kötelessége.

Az NMFSZ közvetlen hozzáférést biztosít az NMFR-hez a Vizonteladó számára a vizonteladói interfészen keresztül, amelyen a Vizonteladó továbbíthatja az NMFSZ-nek az Ügyfélrendelkezéseket, és követheti az általa megvásárolt Mobilfizetési termékek státuszát.

6.4. Együtműködés az ügyfélszolgálati tevékenység végzése során

Az Fgytv. rendelkezései alapján meghatározott Panaszként kell rögzíteni, kivizsgálni és megválaszolni minden, az Nmftv. és a Rendelet értelmében panaszként, bejelentésként és díjreklamációként benyújtott panaszt. Az ügyfélszolgálati feladatok ellátása érdekében Felek kötelesek egymással és a Szolgáltatóval együttműködni, mely együttműködés lényegi feltételeit a VÜSZ/F. melléklet tartalmazza.

6.5. Tájékoztatási kötelezettség

A Vizonteladó a honlapján a Szolgáltatás igénybevételéről szóló tájékoztatójában köteles tájékoztatni az Igénybe vevőt arról, hogy a szolgáltatása az NMFSZ által értékesített, központosított mobilértékesítésű szolgáltatásokon alapul.

A Vizonteladó kötelezi magát arra, hogy kizárólag a Szolgáltatás NMFSZ által meghatározott adatai alapján jogosult kommunikálni. Ettől történő eltérés súlyos szerződésszegésnek minősül.

Az NMFSZ a VÜSZ/G. melléklet szerinti határidőben közli a Vizonteladóval a Mobil fizetési terméket érintő változásokat (pl. új szolgáltatás típus, díjmódosulás) annak érdekében, hogy a változásokkal kapcsolatos technikai teendők, valamint az esetlegesen szükséges Igénybevevői tájékoztatás megfelelő időn belül elvégezhető legyen. A Szolgáltató által kezdeményezett változások esetén azok akkor tekintendők közöltnek Vizonteladóval szemben, amikor ezekről NMFSZ maga tájékoztatja Vizonteladót.

6.6. Tervezett karbantartással kapcsolatos rendelkezések

Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szolgáltatás leállása mellett végzendő karbantartási munkák elvégzése válik szükségessé, úgy arról haladéktalanul tájékoztatják egymást és egyeztetnek a munkavégzés idejéről annak érdekében, hogy a Szolgáltatás leállása a legkisebb forgalom kiesést eredményezze. Az NMFSZ a Szolgáltatás karbantartási munkák miatti leállása előtt legalább 15 nappal értesíti Vizonteladót.

6.7. Ad-hoc hibajavítással kapcsolatos rendelkezések

Az NMFR vagy a Szolgáltató rendszerének meghibásodása esetén, az NMFSZ a tudomásszerzést követően haladéktalanul tájékoztatja a Vizonteladót a hiba jellegéről, annak hatásáról, várható elhárítási időtartamáról.

A Vizonteladók rendszerének meghibásodása esetén az NMFSZ a Vizonteladótól kapott információ alapján, haladéktalanul tájékoztatja a Szolgáltatót a hiba jellegéről, annak hatásáról, várható elhárítási időtartamáról.

6.8. Az NMFR rendelkezésre állásával kapcsolatos kötelezettségek

A Szolgáltató mobil fizetési termékeinek az ügyfelek számára a nemzeti mobil fizetési rendszeren keresztül havi szinten legalább 98%-ban elérhetőnek kell lennie. A Mobil fizetési termék akkor minősül elérhetőnek, ha a mobil fizetési rendszer képes az adott mobil fizetési termékre vonatkozó ügyfélrendelkezések fogadására és feldolgozására, legalább egy csatorna igénybe vételével.

A rendelkezésre állási kötelezettség a nemzeti mobil fizetési szervezetet az érdekkörében terheli. Nem minősül a nemzeti mobil fizetési szervezet részéről a rendelkezésre állás elmulasztásának - ha az a közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltató szolgáltatási paraméterei, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás rendelkezésre állásának a hiánya miatt következett be.

6.9. Teljesítési segéd igénybevétele a Vizonteladó által

A Vizonteladó jogosult a Vizonteladói Szerződés teljesítéséhez teljesítési segédet igénybe venni. A Vizonteladó a Szerződés feltételei szerint igénybe vett teljesítési segédért úgy felel, mintha az ügyet maga látta volna el.

6.10. Kapcsolattartás, értesítések

Felek az Egyedi Vizonteladói Szerződésben rögzítik a kapcsolattartásra kijelölt személyeket (számlázással, ügyfélszolgálattal, műszaki feladatokkal kapcsolatosan) és elérhetőségeiket, a felelősség, illetve döntési jogkör meghatározásával, postai cím, e-mail cím, telefon elérhetőség megadásával.

A kapcsolattartó személyében bekövetkezett változásokról, illetve a kapcsolattartó helyettesítése esetén a helyettes kapcsolattartó személyéről a felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni, melynek elmulasztásából eredő károkért a mulasztó Fél felel.

A Vizonteladói Szerződéssel kapcsolatos valamennyi értesítés elektronikus formában történik azzal, hogy a jelen Üzletszabályzatban előírt jognyilatkozatokat,

jogkövetkezménnyel járó értesítéseket – jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában – a Felek írásban, személyesen, faxon vagy postai úton történő kézbesítéssel, az átvételt egyértelműen bizonyítható módon kötelesek egymásnak megküldeni. Jogkövetkezménnyel járó jognyilatkozatok különösen az alábbiak:

- a) a Vízszonteladói Szerződéssel kapcsolatos szerződésszegés bejelentése,
- b) az Egyedi Vízszonteladói Szerződés felmondása, vagy más hátrányos jogkövetkezmény alkalmazásáról szóló értesítés közlése,
- c) az Egyedi Vízszonteladói Szerződés módosítása, ideértve a továbbértékesített szolgáltatástípusok körének vagy a fizetési biztosíték formájának megváltoztatását, valamint
- d) Feleknek az Üzletszabályzat 6.4 pontban foglalt tájékoztatási kötelezettségét.

Az Üzletszabályzat 6.4 pontban foglalt tájékoztatásra a fenti feltételeken túl megfelelő tájékoztatásnak minősül a Feleket összekapcsoló műszaki rendszereken keresztül, ellenőrizhető módon nyújtott tájékoztatás is.

A Vízszonteladói Szerződésben vagy a jogszabályokban előírt értesítések elmulasztásából eredő károkért a szerződésszegő, illetve jogszabálysértő Fél felelős.

7. Adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó feltételek

7.1. Adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezések

A Vízszonteladó a Vízszonteladói Szerződés teljesítése során az Igénybe vevők személyes adataihoz való hozzáférés során a legnagyobb körültekintéssel és a vonatkozó jogszabályoknak (ideértve különösen az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt - „Infotv.” valamint az Európai Parlament és Tanács 2016/679 számú rendelete - „Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), valamint az illetékes hatóságok által jogszabály alapján meghatározott kötelezettségeknek megfelelően jár el. Az NMFSZ nem felelős olyan esetekben, amikor a Vízszonteladó a vonatkozó adatvédelmi szabályozásoknak és egyéb adatvédelmi kötelezettségeinek nem tesz eleget. A Vízszonteladó nem felelős olyan esetekben, amikor az NMFSZ a vonatkozó adatvédelmi szabályozásoknak és egyéb adatvédelmi kötelezettségeinek nem tesz eleget.

A Vízszonteladó haladéktalanul elvégzi a szükséges – a vonatkozó jogszabályoknak és az NMFSZ kérésének megfelelő – tájékoztatási, nyilvántartási, betekintési, helyesbítési, törlési, zárolási, nyilvánosságra hozatali kötelezettségeket. A Vízszonteladó vállalja azt is, hogy az illetékes hatóság által elvárt tartalmú, a személyes adatok Vízszonteladó általi jogszerű kezelését, illetve feldolgozását (az esettől függően) biztosító írásbeli megállapodást a jogszabályban előírt esetekben megköti az NMFSZ-el.

A Vizonteladó megtesz minden olyan lépést, amely a Vizonteladói Szerződés teljesítése során felmerülő adatkezelés, illetve adatfeldolgozás (az esettől függően) jogszerűségét biztosítja (például az érintett személyek hozzájárulásának beszerzése, eljárás az érintett személyek és hatóságok felé az Infotv.-ben meghatározott adatkezelői kötelezettségekkel kapcsolatban).

A Vizonteladó mentesíti az NMFSZ-t és a Vizonteladói Szerződés teljesítésével összefüggésben igénybe vett szerződéses partnereit bármilyen, a Vizonteladói Szerződés teljesítésével összefüggésben felmerülő adatvédelmi követeléssel, veszteséggel, kárral (kivéve az elmaradt hasznot) vagy felelősséggel szemben (vagy bármilyen harmadik személyek által kezdeményezett eljárással szemben), amely a Vizonteladónak a személyes adatokkal kapcsolatos kötelezettségei megszegésből ered.

Amennyiben az NMFSZ-szel szemben a Vizonteladó kötelezettségszegése miatt indul eljárás, úgy a Vizonteladó köteles az eljárások során az NMFSZ-szel teljes körűen együttműködni, például az érintett személyes adatokhoz hozzáférést biztosítani és az NMFSZ kérésének megfelelően az egyes eljárási cselekményekben részt venni. A Vizonteladó köteles megtéríteni az NMFSZ részére minden, a kizárólag a Vizonteladó kötelezettségszegése miatt a fentiekkel összefüggésben indult eljárással vagy követeléssel kapcsolatosan felmerült és indokolt, ténylegesen felmerült, ésszerű mértékű és igazolt költséget.

7.2. Üzleti titok védelme a Felek együttműködése során

Felek vállalják, hogy

- a) a Vizonteladói Szerződéssel kapcsolatban és az azok alapján ellátott minden tevékenységük során, a tudomásukra jutott üzleti titkot bizalmas információként kezelik;
- b) azt jogosulatlan személy részére nem szolgáltatják ki, illetve nem teszik egyéb módon hozzáférhetővé;
- c) azt csak a Vizonteladói Szerződés teljesítéséhez, az ehhez szükséges mértékben használják fel, és csak a teljesítésben közvetlenül részt vevő alkalmazottaik, illetve alvállalkozóik számára teszik hozzáférhetővé; és
- d) azzal egyéb módon nem élnek vissza.

Felek az ilyen bizalmas információkat kizárólag indokolt esetben - a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásának birtokában - használhatják fel a Vizonteladói Szerződés teljesítésének érdekében kívül eső céllal összefüggésben.

Ha valamelyik Fél titoksértése miatt titokként kezelendő információ jut harmadik személy tudomására, és ebből a másik Félnek és/vagy a harmadik személynek bizonyított kára

származik, akkor a vétkes Fél teljes anyagi felelősséggel tartozik a másik Féllel és/vagy a harmadik személlyel szemben.

Nem minősül titoksértésnek, amennyiben valamelyik Fél üzleti titoknak minősülő információt törvényes joga, vagy jogszabályból eredő kötelezettsége teljesítése érdekében az illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság, bíróság, vagy a jogszabály által megjelölt egyéb szerv rendelkezésére bocsát.

A Vízszonteladói Szerződés bizalmas adatai tekintetében a titoktartási kötelezettség Feleket a Vízszonteladói Szerződés megszűnését követő 5 évig terheli.

8. Felelősség, hibás, késedelmes teljesítés

Amennyiben az NMFSZ vagy a Szolgáltató hibája folytán a Mobil fizetési termék az irányadó árnál magasabb áron kerül értékesítésre, úgy a különbözetet az NMFSZ jóváírja Vízszonteladó javára. Felek a hiba felismerését követő hónapban pénzügyileg elszámolnak egymással.

Amennyiben az NMFSZ vagy a Szolgáltató hibája folytán a Mobil fizetési termék az irányadó árnál alacsonyabb áron kerül értékesítésre, az NMFSZ nem jogosult utólagos kompenzációra.

Nem számít hibás teljesítésnek, ha a Vízszonteladói Szerződésben vállalt szolgáltatási szinteket a közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltató szolgáltatási paraméterei vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem az NMFSZ és/vagy nem a Szolgáltató érdekkörében bekövetkezett ok miatti rendelkezésre állásának a hiánya miatt nem tudja teljesíteni az NMFSZ.

A Vízszonteladói Szerződés keretében nyújtott Szolgáltatásokban bekövetkezett késedelemért vagy nem szerződésszerű teljesítésért az NMFSZ nem felelős, ha a késedelem vagy mulasztás a Szolgáltatónak illetve Vízszonteladónak felróható.

A Vízszonteladó által tévesen küldött adatok miatt történt hibás teljesítés esetén az ebből adódó pénzügyi károkért a Vízszonteladó teljes felelősséggel tartozik.

Amennyiben bármely szerződő Fél a Vízszonteladói Szerződésben foglalt határidőket elmulasztja, vagy a vállalt szolgáltatási szintet nem éri el, szerződésszegést követ el.

9. Változáskezelés

9.1. Általános szabályok

Felek által kezdeményezett műszaki módosításokra és szerződésmódosításokra a Változáskezelés rendelkezései alkalmazandók. Felek a változásokat az Egyedi Vízszonteladói Szerződés aláírásának napjától kezdve követik nyomon.

A Változáskezelési Eljárás célja elsősorban a változások dokumentáltságának, megfelelő végrehajtásának biztosítása.

Felek kifejezetten tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatás nyújtásával, így az esetleges változáskezeléssel, szerződés-módosítással járó költségeket mindegyik Fél maga viseli.

9.2. Mobil fizetési termékekkel kapcsolatos változás

A központosított mobil értékesítésű és a mobil értékesítésű szolgáltatásokban bekövetkező változás (így különösen új Szolgáltató bevonása, meglévő szolgáltatások körének bővítése, új Mobil fizetési termék bevezetése) esetén az NMFSZ a bevezetést megelőző legalább 60 nappal, a változáskezelés szabályai szerint kezdeményezi a változások átvezetését és tájékoztatja a Viszonteladókat az új Mobil fizetési termékről, vagy a meglévő Mobil fizetési termék módosulásáról (beleértve annak esetleges megszüntetését is). Az NMFSZ a Mobil fizetési termékek körének bővítése előtt, a műszaki feltételek esetleges korlátozott volta, illetve a szükséges fejlesztések határidőre történő elvégzése érdekében egyeztet a Viszonteladókkal.

9.3. Műszaki paraméterek megváltoztatása

Az NMFSZ a saját rendszerét a Szolgáltatás folyamatos biztosítása mellett jogosult fejleszteni, módosítani mind a kiszolgálói-, mind adatbázis oldalon. Felek kötelesek egymást megfelelő időben, de legalább 60 nappal a műszaki paraméterek megváltoztatása előtt előre tájékoztatni minden olyan műszaki módosításról, amely a Szolgáltatások nyújtására, igénybevételére vagy egyébként a Viszonteladói Szerződés teljesítésére befolyással lesz. Felek ezen módosítások tárgyában egymással egyeztetni kötelesek annak érdekében, hogy a rendszer működése folyamatosan biztosított legyen.

9.4. Felek érdekkörében felmerülő változás

Amennyiben új körülmények felmerülésének következményeként a Viszonteladói Szerződés valamely rendelkezése a Felek bármelyikének szerződéshez fűződő jogos érdekét lényegesen sérti vagy veszélyezteti, ezen Fél szerződésmódosítási javaslatot nyújthat be a másik Fél részére. A módosítási javaslat benyújtásától számított 15 munkanapon belül a címzett köteles azt megvizsgálni és annak elfogadására, módosítására vagy elutasítására irányuló döntési javaslatát a másik Félnek írásban megküldeni.

9.5. Rendkívüli helyzetből eredő változtatás

Amennyiben a Viszonteladói szerződéstől való eltérés rendkívüli helyzet elhárítása vagy kárenyhítés érdekében elengedhetetlenül szükséges, bármelyik Fél jogosult - a másik Fél egyidejű értesítése mellett - a Viszonteladói Szerződéstől a lehető legkisebb szükséges

mértékben eltérni azzal, hogy a rendkívüli helyzet elhárítását követően köteles a szerződés szerű állapotot helyreállítani, illetve amennyiben ez nem lehetséges, a Viszonteladói szerződés módosítását kezdeményezni.

Rendkívüli helyzetben hozott helyi intézkedésről (pl. időjárási katasztrófa helyzetre való tekintettel, vagy szmogriadó miatt felfüggesztett díjfizetés) a Szolgáltató elektronikus formában megküldött értesítése alapján az NMFSZ a megjelölt időtartamra az üzemidőn kívüli protokollt (szünnap) vezet be az érintett területen a központosított mobil értékesítési szolgáltatás kapcsán. Az NMFSZ a rendkívüli intézkedésről a Viszonteladót is haladéktalanul tájékoztatja.

9.6. Szerződő Fél adataiban, a kapcsolattartó személyében, elérhetőségében bekövetkező változás

Mindannyik Fél köteles az adataiban-, a kapcsolattartó személyében-, elérhetőségében bekövetkező változásról a másik Felet haladéktalanul értesíteni.

9.7. Jogszabályváltozás

Felek rögzítik, hogy amennyiben a vonatkozó jogszabály módosítások különösen a Szolgáltatás műszaki paramétereinek, illetve a Szolgáltatás folyamatának módosítását igényelik, úgy a Felek haladéktalanul egyeztetnek a szükséges módosítások, fejlesztések határidőben történő elvégzéséről.

9.8. A Viszonteladói üzletszabályzat módosítása

Figyelembe véve az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szolgáltatások sajátosságait, a szerződések tömegesen megkötött jellegét, az NMFSZ fenntartja magának az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának jogát (beleértve a Viszonteladói Díjak módosítását is).

Az NMFSZ az Üzletszabályzatot csak akkor jogosult egyoldalúan, a Viszonteladó számára hátrányosan módosítani, ha:

- a) megváltoznak a Mobil fizetési termékeket nyújtó Szolgáltatók szolgáltatási feltételei;
- b) olyan módon változnak meg a Szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételei, hogy azok nem kiküszöbölhetőek és egyéb kedvezőbb műszaki megoldás nem lehetséges;
- c) a Mobil fizetési termékek körének változása esetén, így különösen, ha új termékeket vezet be, vagy ha egyes termékeket ki kíván vonni;
- d) a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályok megváltoznak vagy a Közzolgáltatási Szerződés módosul;

- e) bármely hatáskörrel rendelkező hatóságnak a Szolgáltatást érintő döntése miatt, így különösen ha a hatóság a Szolgáltatóra vagy az NMFSZ-re kötelezettséget határoz meg és ezen kötelezettség csak a jelen Üzletszabályzat módosításával teljesíthető.

Az NMFSZ a szerződéses feltételek Viszonteladókra történő hátrányos módosításáról a Viszonteladót legkésőbb a módosítás hatálybalépését megelőző 90. napig írásban értesíti. Ezen értesítés alól kivételt képez az első 6 hónapos időszak az Üzletszabályzat hatálybalépésétől számítva, amely periódus alatt NMFSZ 30 napos írásbeli értesítési határidővel is jogosult módosítani.

A Viszonteladó az Üzletszabályzat hátrányos módosítása esetén az Egyedi Viszonteladói Szerződést vagy annak az érintett Mobil fizetési termékre vonatkozó részét a módosítás hatályba lépésének időpontjára felmondhatja további jogkövetkezmény nélkül. Ha a Viszonteladó az Egyedi Viszonteladói Szerződést az Üzletszabályzat módosításának hatálybalépéséig nem mondja fel, úgy az a szerződés módosítás elfogadásának minősül. A jelen pontban rögzítettekről a Viszonteladót a vonatkozó értesítésben figyelmeztetni kell.

10. Az Egyedi Viszonteladói Szerződés hatálya, megszűnése, szerződésszegés

10.1. Az Egyedi Viszonteladói Szerződés hatálya

Az Egyedi Viszonteladói Szerződés mindkét Fél részéről történő aláírásával lép hatályba és határozatlan időtartamra szól.

10.2. Az Egyedi Viszonteladói Szerződés megszűnésének esetei

Az Egyedi Viszonteladói Szerződés megszűnik:

- a) bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével
- b) az NMFSZ és a Viszonteladó közös megegyezésével
- c) az NMFR jogszabály általi megszüntetése esetén külön jognyilatkozat nélkül a jogszabályban meghatározott időpontban
- d) az NMFSZ általi felmondással,
- e) a Viszonteladó általi felmondással.

10.3. Az NMFSZ felmondási joga

10.3.1. *Rendes felmondás*

Az NMFSZ jogosult az Egyedi Viszonteladói Szerződést a Viszonteladó írásbeli értesítésével, 90 napos rendes felmondási idővel indokolás nélkül felmondani.

10.3.2. *Rendkívüli felmondás*

Az NMFSZ az Egyedi Vizonteladói Szerződést 30 napos felmondási határidővel felmondhatja, ha a Vizonteladóval szemben fennálló és esedékessé vált, elismert vagy nem vitatott bármely fizetési kötelezettségének az erre vonatkozó - az esedékességet követő és a fizetési kötelezettség elmulasztásának a jogkövetkezményeit is magában foglaló - felszólítás kézhezvételétől számított legalább 15 nappal követő második felszólítás kézhezvételétől számított 8 napon belül sem tesz eleget.

Az NMFSZ azonnali hatállyal felmondhatja az Egyedi Vizonteladói Szerződést, ha a Vizonteladó a nemzeti mobil fizetési rendszert jogszabállyal ellentétesen vagy a Vizonteladói Szerződésből fakadó jogaival visszaélve használja, és a Vizonteladó az NMFSZ írásbeli felszólításától számított 15 napon belül nem igazolja, hogy a jogsértő vagy visszaélésszerű használatot megszüntette. Az igazolásra nyitva álló határidőn belül a Vizonteladó szolgáltatás igénybevételére való jogosultsága szünetel.

Az NMFSZ azonnali hatállyal felmondhatja az Egyedi Vizonteladói Szerződést, ha a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság a Vizonteladó felszámolását jogerősen elrendeli, a Vizonteladóval szemben csődeljárás van folyamatban vagy végelszámolás alatt áll.

10.3.3. *A Szolgáltatás igénybevételének szünetelése miatti felmondás*

Az NMFSZ az Egyedi Vizonteladói Szerződést 30 napos felmondási határidővel felmondhatja, ha a Vizonteladó az NMFR-t egybefüggő két éves időtartamban nem veszi igénybe, és ez idő alatt a jogviszony további fenntartása iránti nyilatkozatot sem terjeszt elő, feltéve hogy a Vizonteladónak az NMFSZ-el szemben tartozása nem áll fenn, és az NMFSZ számláján nincs a Vizonteladó által a központosított mobil értékesítésű szolgáltatással összefüggésben az NMFSZ részére bocsátott pénzeszköz. Az Egyedi Vizonteladói Szerződés nem szűnik meg, ha a Vizonteladó a felmondási határidő leteltét megelőzően írásban a jogviszony további fenntartását kifejezetten kéri.

10.4. A Vizonteladó felmondási joga

10.4.1. *Rendes felmondás*

A Vizonteladó bármikor jogosult az Egyedi Vizonteladói Szerződést 90 napra az NMFSZ írásbeli értesítésével indoklás nélkül felmondani.

Vizonteladó jogosult továbbá bármikor az Egyedi Vizonteladói Szerződésben foglalt egyedileg meghatározott Mobil fizetési termék típusra vonatkozóan, 90 napra felmondani az Egyedi Vizonteladói Szerződés vonatkozó részét.

10.4.2. Rendkívüli felmondás

A Vízonteladó az Egyedi Vízonteladói Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az NMFSZ a jogviszonyból eredő kötelezettségeit megszegi vagy a jogviszonyból eredő jogaival visszaél és az NMFSZ a Vízonteladó írásbeli felszólításától számított 15 napon belül nem igazolja, hogy a jogsértő állapotot megszüntette.

10.5. A vízonteladói jogviszony megszűnésére irányadó szabályok

Felek az Egyedi Vízonteladói Szerződés megszűnését követő 30 napon belül elszámolnak egymással. Mindegyik fél köteles gondoskodni az egyes Mobil fizetési termékek esetén fennálló tájékoztatási kötelezettségről, amely magában foglalja az Egyedi Vízonteladói Szerződés vagy annak valamely termékre vonatkozó részének megszüntetését és az ehhez kapcsolódóan igénybe vevő által elérhető tájékoztató felületeken azok megfelelő módosítását/eltávolítását.

Azonnali hatályú-, illetve rendkívüli felmondás esetén a Felek fenntartják maguknak a jogot a szerződészegésből eredő jogaik érvényesítésére, ideértve a káraik megtérítésére való jogot is.

Amennyiben valamelyik Fél (jelen pontban, a továbbiakban: mulasztó Fél) a Vízonteladói Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, a másik Fél e vonatkozásban mentesül mindazon a szerződészegéshez fűződő jogkövetkezmények alól, amelyek a mulasztó Fél kötelezettségszegéséből erednek, továbbá az ebből fakadó igényét jogosult a mulasztó Féllel szemben érvényesíteni.

Az Egyedi Vízonteladói Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Vízonteladó nem nyilatkozhat úgy, hogy az NMFSZ-szel Vízonteladói Szerződéses kapcsolatban áll.

11. Vis maior

Vis maior esetén a Felek egymás felé nem tartoznak felelősséggel. A vis maior miatti szolgáltatás kiesés a rendelkezésre állás számítása szempontjából nem számít kiesésnek.

Vis maiornak számítanak az érintett Fél érdekkörén kívül eső okból eredő, elháríthatatlan események, így különösen az alábbi események, amelyek a Vízonteladói Szerződés szerinti kötelezettségek teljesítését számottevő módon akadályozzák, illetve lehetetlenné teszik:

- a) természeti katasztrófa, tűzvész,
- b) terrorcselekmény, háború, szükségállapot,
- c) hatóság rendelkezése,
- d) elektronikus hírközlési szolgáltatásban történő hiba, leállás

- e) Internet gerinchálózat üzemképtelensége
- f) sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés (a Fél munkavállalói által végrehajtott sztrájk vagy munkabeszüntetés kivételével).

A vis maior körülmények mentesítik a Feleket a Viszonteladói Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól, olyan mértékben, amilyen mértékben a bekövetkezett vis maior helyzet az érintett felet szerződéses kötelezettségének teljesítésben gátolja.

A Felek vállalják, hogy a vis maior helyzetekről és azok elhárításáról egymást írásban haladéktalanul tájékoztatják. A vis maior helyzet elhárítása és következményei felszámolása érdekében a Felek a Ptk. szabályainak megfelelően egymással együttműködve járnak el.

12. Vitarendezés, jogorvoslat

Felek minden, a Viszonteladói szerződésből származó vitás kérdést megpróbálnak békés úton, a másik fél jogos érdekének figyelembevételével rendezni. Felek a Szerződésből eredően felmerült vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalás útján, kölcsönös írásbeli egyezséggel kísérik meg rendezni a vita alapjául szolgáló tény, adat, körülmény felmerülésétől számított 30 (harminc) napon belül.

Ha a kölcsönös írásbeli egyezség megkötésére a fenti időtartamon belül nem kerül sor, a Felek jogvitájuk rendezésére – jogvita alapjául szolgáló követelés értékétől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

13. Irányadó jog

A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozottak vonatkozásában a Felek között létrejött Egyedi Viszonteladói Szerződés, valamint a magyar jog – különös tekintettel a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény, valamint a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló törvény végrehajtásáról szóló 356/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései – az irányadók.

14. A Viszonteladói Szerződés nyelve

A Viszonteladói Szerződés irányadó nyelve a magyar. Idegen nyelven kötött szerződéses jogviszony esetén a fordítás alapját képző, és a Felek által aláírt magyar nyelvű szerződést, lehet csak irányadónak, hatályosnak tekinteni.

15. Mellékletek a Viszonteladói Üzletszabályzathoz

VÜSZ/A. melléklet	Viszonteladásra kínált mobilfizetési termékek
VÜSZ/B. melléklet	A csak bizonyos szolgáltatástípusra vonatkozó speciális feltételek
VÜSZ/C. melléklet	Az NMFR-hez való csatlakozás feltételei

VÜSZ/D. melléklet	A Vizsonteladó által teljesítendő műszaki feltételek
VÜSZ/E. melléklet	Vizsonteladói díjtáblázat
VÜSZ/F. melléklet	Panaszkezelés folyamata
VÜSZ/G. melléklet	Változáskezeléssel kapcsolatos határidők

VÜSZ/A. melléklet
Viszonteladásra kínált szolgáltatástípusok felsorolása

1. Az Nmftv. 2. § a) pontja alá eső szolgáltatástípusok:
 - a közúti közlekedésről szóló törvény szerinti várakozási (parkolási) közszolgáltatás
2. Az Nmftv. 2. § b) pontja alá eső szolgáltatástípusok:
 - a használati díj ellenében igénybe vehető közút közlekedési célú rendelkezésre bocsátása
 - az útdíj ellenében igénybe vehető közút közlekedési célú rendelkezésre bocsátás
3. Piaci szolgáltatástípusok:
 - várakozási (parkolási) szolgáltatás
 - belépőjegy

VÜSZ/B. melléklet

A csak bizonyos szolgáltatástípusokra vonatkozó speciális feltételek meghatározása

Várakozási (parkolási) közszolgáltatás és várakozási (parkolási) szolgáltatás

A Parkolási Feliratok egységes formáját és adattartalmát az NMFSZ határozza meg, és gondoskodik azok előállításáról. Az NMFSZ továbbá közreműködik a Szolgáltatóval a Parkolási Feliratok kihelyezésében.

A Parkolási Feliratok tartalmazzák az NMFSZ internetes oldalának címét és a vásárlási mobilalkalmazásának elérési címét, valamint az egyes várakozási területekre egyediesítve:

- a) a várakozási terület zónakódját, és
- b) a Viszonteladón keresztül történő vásárlással kapcsolatos információkat valamennyi olyan Viszonteladóra vonatkozóan, amely a hatályos Viszonteladói Szerződése alapján az adott várakozási területen való parkolásra feljogosító Mobil fizetési termék továbbértékesítését végzi.

Az NMFSZ a Viszonteladóval a rá vonatkozó részben egyeztetni a Parkolási Feliratok adattartalmát.

A Parkolási Feliratok első alkalommal történő kihelyezésének határidejének utolsó napja az azt megelőző nap, hogy az adott várakozási területen való parkolásra feljogosító Mobil fizetési termék az NMFR-ben elérhetővé válik.

A Parkolási Feliratok cseréje szükséges, ha

- a) az adott várakozási területen való parkolásra feljogosító Mobil fizetési termék továbbértékesítésére vonatkozóan új Viszonteladó köt szerződést az NMFSZ-szel,
- b) a Parkolási Feliraton feltüntetett Viszonteladók valamelyikének Egyedi Viszonteladói Szerződése megszűnik, vagy megszünteti a várakozási (parkolási) közszolgáltatásra vonatkozó Mobil fizetési termékek továbbértékesítését.

A Viszonteladó számla ellenében megtéríti a Parkolási Feliratok cseréjének indokolt költségét az NMFSZ részére, ha az a Viszonteladónak felróható ok miatt március 1-jétől eltérő időpontban válik szükségessé, ideértve

- a) ha a Viszonteladó március 1-jétől eltérő időpontra mondja fel rendes felmondással az Egyedi Viszonteladói Szerződést,
- b) az NMFSZ a 10.3.2 pont alapján rendkívüli felmondással mondja fel az Egyedi Viszonteladói Szerződést, vagy
- c) a Viszonteladó a 3.1.1 pont alapján március 1-jétől eltérő időpontra jelzi az

NMFSZ részére a várakozási (parkolási) közszolgáltatásra vonatkozó Mobil fizetési termékek továbbértékesítésének bevezetését vagy kivezetését.

A Parkolási Feliratok cseréjéről az NMFSZ minden, az érintett Parkolási Feliratokon feltüntetett Vízonteladót értesít, akik ezt követő 5 munkanapon jogosultak a rájuk vonatkozó adatok módosítását kérni.

VÜSZ/C. melléklet
Az NMFR-hez való csatlakozás feltételei és folyamata

A csatlakozás előzetes vizsgálatának feltételei:

- a) Bejegyzett vállalkozás, nyilvántartásba vett egyéni vállalkozó vagy egyéni cég.
- b) Csőd-, felszámolási-, végelszámolási-, és kényszertörlési eljárás alatt nem áll, illetve vele szemben ílyet nem indítottak meg.
- c) A közhiteles állami nyilvántartásokon alapuló online adatbankban, az ún. egyesített feketelistán nem szerepel.
- d) Mérleg-és eredménykimutatás a szerződéses jogviszony kialakítását megelőzően lezárt gazdasági évről.
- e) Vállalja fizetési biztosíték nyújtását, jelen üzletszabályzat 5. pontjában foglaltak figyelembevételével, a szolgáltatás éles üzemi indulásának feltétel, hogy a Vízonteladó a fizetési biztosítékot az éles üzemi indulást megelőzően az NMFSZ rendelkezésre bocsátja.

A csatlakozás folyamata:

- a) Az NMFR-hez való csatlakozást igénylő vállalkozás jelen Üzletszabályzat és a fent felsorolt csatlakozási feltételek megismerését követően vízonteladói igényét írásban jelzi az NMFSZ felé és megküldi a csatlakozási feltételek teljesülését igazoló dokumentumokat.
- b) Az NMFSZ a csatlakozás jogi feltételeihez kapcsolódó dokumentumokat 10 napon belül megvizsgálja, szükség esetén további dokumentumok és információk szolgáltatására hívja fel a csatlakozást igénylő vállalkozást.
- c) Ha az NMFSZ megállapítása szerint a kérelmező a csatlakozási előfeltételeket teljesíti, erről a csatlakozást igénylő vállalkozást értesíti, titoktartási nyilatkozatot kér be a csatlakozást igénylő vállalkozástól.
- d) A titoktartási nyilatkozat aláírását követően az NMFSZ megküldi a csatlakozást igénylő vállalkozás részére a vízonteladói interfész technikai leírását és a vízonteladói interfész teszteléséhez szükséges paramétereket és hozzáférési adatokat.
- e) A csatlakozást igénylő vállalkozás a Vízonteladói interfész technikai leírásának megismerését követően nyilatkozik, hogy a képes a fejlesztési feladatok ellátására, továbbá jelen Üzletszabályzatban foglaltakat elfogadja. Nyilatkozatában megjelöli a csatlakozás tervezett időpontját, mely nem

lehet kevesebb az interfész technikai leírás megküldésétől számított 60 nap.

- f) Viszonteladó nyilatkozik, hogy a Parkolási Feliratokon kívánja-e feltüntetni magát mint Viszonteladó. A Felek egyedi viszonteladói szerződést kötnek, melyben rögzítik a Viszonteladó által értékesített Szolgáltatástípusok körét.
- g) A Viszonteladó igazolja a Viszonteladói interfészen keresztüli csatlakozásra történő felkészülést, amelyet az NMFSZ műszaki tesztekkel és próbavásárlásokkal ellenőriz.
- h) A sikeres tesztek lezárását követően, amennyiben Viszonteladó fizetési biztosíték nyújtására kötelezett, azt az NMFSZ rendelkezésére bocsátja a szolgáltatás éles üzemi indulását megelőzően.
- i) Az NMFSZ Viszonteladó sikeres csatlakozásáról értesítést küld valamennyi, a Viszonteladó által továbbértékesített Mobil fizetési termékek Szolgáltatói felé.
- j) Az NMFSZ aktiválja Viszonteladót.

A Viszonteladói rendszerrel történő kapcsolat éles indulása előtt tesztekkel kell végrehajtani. Az integrációs teszt azt vizsgálja, hogy a rendszer megfelelően együttműködik-e az általános informatikai környezettel, az infrastruktúra elemekkel, illetve mindazon alkalmazásokkal, melyekhez funkcionalitásában kapcsolódik. Ebbe a kategóriába tartozik a rendszerkomponensen belüli integrált modul(ok), interfész(ek) közötti kapcsolatok hibáinak felderítését szolgáló interfész teszt; valamint a rendszerintegráció teszt is, amely a rendszerkomponensek együttműködését vizsgáló eljárás.

A terheléssel történő teszt során azt kell vizsgálni, hogy a rendszer terhelésekor képes-e az NMFSZ és a Viszonteladó által előzetesen felmért, és megállapított másodpercenkénti tranzakciószámot feldolgozni. A tesztelés során kiemelt figyelmet szükséges fordítani a különleges terhelés megfelelő kezelésének ellenőrzésére (pl.: parkolás esetében az üzemi idő végén történő, nagy mennyiségű tranzakció leállítására).

VÜSZ/D. melléklet

A Vizonteladó által teljesítendő műszaki feltételek

Az NMFR központi rendszere geo-redundáns módon, két telephelyen kerül kialakításra. A telephelyek távközlési kapcsolatait az MVM.NET biztosítja IP/MPLS hálózaton keresztül. Ezért az együttműködő partnerek kapcsolódását ki kell alakítani az MVM.NET hálózatához. A nyílt internetes kapcsolat esetén elvárás a Vizonteladói oldalon fix IP cím alkalmazása.

A Vizonteladó informatikai rendszerének legalább az alábbi funkciókat kell kezelnie:

- a) Igénybe vevői regisztráció és nyilvántartás
- b) ügyfeladatok kezelése, ide értve a tranzakciók/vásárlások lebonyolításához szükséges kiegészítő adatokat
- c) Igénybe vevői egyenlegkezelés
- d) Ügyfélrendelkezések felvétele, feldolgozása, továbbítása NMFSZ felé
- e) Igénybe vevői tranzakciók kezelése és nyilvántartása
- f) kommunikáció biztosítása az Igénybe vevőkkel
- g) tranzakciók/vásárlások számlázása, számlakorrekciók kezelése
- h) Igénybe vevői ügyfélszolgálat működtetése, Díjreklamációk és Panaszok kezelése
- i) kapcsolódás az NMFSZ rendszeréhez az NMFR-hez, az NMFSZ által meghatározott interfészen keresztül
- j) ügyfélszolgálati telefonszám biztosítása, melyre érkező hívásokat a fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően rögzíti és a felvételeket 5 évig archiválja
- k) Igénybe vevők által küldött vásárlási igények fogadási módjainak ismertetése az NMFSZ felé
- l) Igénybe vevői panaszkezelő rendszerrel rendelkezik
- m) Vizonteladó köteles a vizontértékesített termékekre teljes üzemidejére technikai rendszerfelügyeletet és technikai hiba bejelentési kapcsolatot biztosítani.

Az alábbiak előfeltétele az NMFR és a Szolgáltató által kínált szolgáltatás rendelkezésre állása. A számítás alapja azok tényleges rendelkezésre állása, amely az alábbi számításban a 100%-os rendelkezésre állást jelenti.

VÜSZ/E. melléklet
Viszonteladói díjtáblázat

A mobil fizetési termék díján felül a nemzeti mobil fizetési szervezet részére az alábbi szolgáltatások esetében, az alábbi mértékű kényelmi díjat fizet:

Díjtétel megnevezése	Bruttó díj*
<i>Közszolgáltatások</i>	
Várakozási (parkolási) közszolgáltatás értékesítése	40,- Ft/tranzakció
Úthasználati jogosultság értékesítése	0,- Ft/tranzakció
<i>Piaci szolgáltatások</i>	
Várakozási (parkolási) szolgáltatás értékesítése	40,- Ft/tranzakció
Belépőjegy értékesítése	0,- Ft/tranzakció

*A díj az ÁFA-t tartalmazza.

Az NMFSZ a mobil fizetési termék díjából az Útdíjtörvény szerinti úthasználati jogosultság értékesítése esetén 2,5 % mennyiségi kedvezményt biztosít a Viszonteladó számára.

Az NMFSZ a mobil fizetési termék díjából belépőjegy értékesítése esetén 2,5 % továbbértékesítési jutalékot biztosít a Viszonteladó számára.

VÜSZ/F. melléklet

A Panaszok kezelésének rendje

Együttműködés az ügyfélszolgálati tevékenység végzése során

A Nemzeti Mobilfizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény, illetve a végrehajtásáról rendelkező 356/2012. (XII.13.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó panaszt, bejelentést és díjreklamációt a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján meghatározott Panaszként kell rögzíteni, kivizsgálni és megválaszolni. A jelen melléklet rögzíti a Szolgáltató, az NMFSZ és a Vizonteladó közötti eljárás rendet a panaszkezelés során.

Mind a Vizonteladó, mind az NMFSZ, mind a Szolgáltató köteles ügyfélszolgálatot működtetni a vonatkozó jogszabályokban rögzítettek szerint.

A Vizonteladó által saját hatáskörben vizsgálható bejelentések köre, intézésének módja

A Vizonteladó köteles az Igénybe vevők Bejelentéseit és Díjreklamációit saját hatáskörében megvizsgálni, hogy a Bejelentés kizárólag a Mobil fizetési termékhez kapcsolódik-e.

Amennyiben a Panasz kizárólag a Mobil fizetési termékre vonatkozik, úgy Vizonteladó köteles mérlegelni, hogy az saját hatáskörében kivizsgálható és eldönthető-e. Vizonteladó az Igénybe vevőt, saját rendelkezéseinek megfelelően köteles tájékoztatni, a Vizonteladói ügyfélszolgálatról és a panaszkezelés biztosításáról. A Vizonteladó kötelessége minden olyan panasz megválaszolása, amely az általa továbbértékesített mobilfizetési szolgáltatást érint, így különösen a mobilfizetési termék továbbértékesítéshez a Vizonteladó által üzemeltetett vagy igénybe vett csatorna vagy csatornához köthető panaszok valamint a Vizonteladó számlázásához köthető díjreklamációk (a továbbiakban, mint Vizonteladó hatáskörébe tartozó panasz).

Vizonteladó a rendszereiben nyilvántartott adatok alapján köteles a Panaszok kivizsgálására. Amennyiben ezen adatok felhasználásával a Panasz a Vizonteladót érinti, úgy a Vizonteladó köteles megvizsgálni azt az előírt Fogyasztóvédelmi törvény előírásainak megfelelően, majd a döntésről tájékoztatni az Igénybe vevőt.

Annak érdekében, hogy a panaszkezelés folyamata átlátható legyen, Vizonteladóval jogviszonyban álló Igénybe vevők panaszukat a Vizonteladó ügyfélszolgálatán is jelenthetik be, amelyről a Vizonteladó köteles egyértelműen tájékoztatni az Igénybe vevőket.

Abban az esetben, ha valamely Igénybe vevő a Vizonteladó tájékoztatása ellenére, panaszával közvetlenül az NMFSZ ügyfélszolgálatához fordul, úgy az NMFSZ-hez benyújtott Panaszt az NMFSZ feldolgozza. A feldolgozást követően az NMFSZ Panasz

kivizsgálását követően tájékoztatja az Igénybe vevőt, hogy Panaszával keresse fel a Vizonteladót vagy a 3.a.) pontban rögzített, Szolgáltatói hatáskörbe tartozó panasz esetén a bejelentés kivizsgálására jogosult Szolgáltatót (Parkolási Üzemeltető; Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.).

Amennyiben a Panasz díjreklamációra irányul és az megalapozott, Vizonteladó köteles együttműködni az Nemzeti Mobilfizetési Zrt-vel és a Szolgáltatóval annak érdekében, hogy az Igénybe vevővel megfelelően elszámoljanak.

Amennyiben még nem került kiszámlázásra az adott időszakra vonatkozó vásárlások ellenértéke, úgy azt Vizonteladó a korrigált összeg szerint számlázza ki az Igénybe vevőnek.

Amennyiben a kiszámlázás megtörtént, a következő számlázási időszakban köteles a Vizonteladó jóváírni a vonatkozó díjakat.

Amennyiben a Bejelentés díjreklamációra irányul, de az nem jogos, a Vizonteladó jogosult az Igénybe vevő részére az esedékes díjakat kiszámlázni és azokat a szokásos folyamat szerint beszedni.

Az NMFSZ köteles a fenti díjkorrekció alapján maga is korrigálni a Vizonteladóval szemben érvényesítendő Vizonteladói Díjat.

Panaszok kezelésének folyamata

Amennyiben az Igénybe vevő által tett panaszról a Vizonteladó kivizsgálást követően egyértelműen megállapítja, hogy a probléma kapcsán nem tud intézkedni, vagy intézkedéséhez szükséges az NMFSZ igénybevétele:

- a) parkolási szolgáltatás vagy e-matrica (használati díj) vásárláshoz kapcsolódó pótdíj panasz bejelentés esetén, köteles az Igénybe vevőt tájékoztatni, hogy bejelentésével keresse fel a bejelentés kivizsgálására jogosult Parkolási Üzemeltetőt vagy a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-t (a továbbiakban: a Szolgáltató hatáskörébe tartozó panasz). Továbbá a Vizonteladó az Igénybe vevő rendelkezésére bocsátja a szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos tranzakció részletes adatait, amelyet a Vizonteladó valamint annak Igénybe vevője is letölthet a www.nemzetimobilfizetes.hu oldalon keresztül az NMFR adatbázisából – a tranzakció azonosító és a tranzakcióhoz kapcsolódó rendszám együttes megadásával – igazolás formájában.
- b) nem a Vizonteladó hatáskörébe tartozó panasz esetén, vagy ha a Vizonteladó hatáskörébe tartozó panasz kivizsgálásához az NMFSZ közreműködése szükséges.

Panasz bejelentésének, áttételének módja

Az NMFSZ dedikált e-mail csatornát biztosít Vizonteladó részére azon Panaszok kezelésére, melyeket Vizonteladó saját hatáskörben nem tud kezelni. A Vizonteladó által az NMFSZ-hez ekként bejelentett Panaszoknak az alábbi tartalmi elemekkel kell rendelkeznie:

- tranzakció azonosító(k),
- panasz tárgya, rövid leírása,
- panasz/ügy azonosítója,
- termékadatok (vizonteladói rendszerekben elérhető adatok).

A beérkező e-mailesetén az NMFSZ a következők szerint jár el:

- Saját hatáskörébe tartozó ügyeket a 356/2012. (XII.13.) Korm. rendelet szerint meghatározott 72 órás válaszadási határidőn belül megválaszolja Vizonteladónak, aki ezt követően értesíti az Igénybe vevőt a kivizsgálás eredményéről.
- Abban az esetben, ha az NMFSZ szerint mégis a Vizonteladó hatáskörébe tartozik a Panasz, úgy az NMFSZ visszateszi azt a Vizonteladónak, aki ezt követően értesíti az Igénybe vevőt a kivizsgálás eredményéről.

Abban az esetben, ha a Panasz szolgáltatói hatáskörbe tartozik – ide nem értve a pótdíjas eseteket – úgy az NMFSZ haladéktalanul átteszi a panaszt a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató köteles a panaszt haladéktalanul kivizsgálni és annak kézhezvételétől számított 36 órán belül az NMFSZ-nek visszajelezni. Az NMFSZ a Szolgáltató visszajelzéséről tájékoztatja a Vizonteladót. A Vizonteladó pedig értesíti az igénybevevőt.

Az NMFSZ és a Vizonteladó által közösen létrehozott e-mail csatornán keresztül az NMFSZ-hez beérkező Panaszoknak kötelezően tartalmazniuk kell a tranzakció azonosítót, mellyel mind az NMFSZ, mind pedig a Vizonteladó munkatársai azonosítani tudják a panasz tárgyát képező mobilfizetési szolgáltatást, tekintettel a tranzakció azonosító egyedi és megismételhetetlen jellegére.

Az egyedi e-mail csatorna létrehozása az NMFSZ és a Vizonteladó közötti kommunikáció hatékonyságának elősegítését szolgálja.

Mobilfizetési szolgáltatás igénybevételéről szóló, egyedi tranzakció azonosítóhoz kapcsolódó részletes tájékoztató

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. a www.nemzetimobilfizetes.hu oldalon keresztül biztosítja, hogy az egyedi tranzakció azonosító és rendszám megadásával az adott mobilfizetési termék igénybevételéhez kapcsolódóan részletes információ letöltésre kerülhessen.

Technikai hiba miatti tömeges bejelentések kezelése

Az NMFR rendszerleállítás esetén, ha a Viszonteladó a folyamatban lévő vásárlási tranzakciókat nem tudja leállítani, a rendszerhiba elhárítását követően a tranzakciók a Viszonteladó által megadott időbélyegek alapján kerülnek elszámolásra, amennyiben az a Nemzeti Mobil Fizetési Rendszer Viszonteladói interfészén keresztül történt, amelynek pénzügyi elszámolása az adott hónap pénzügyi elszámolásával egyidejűleg történik.

VÜSZ/G. melléklet
Változáskezeléssel kapcsolatos határidők

Változás leírása	Változás jelzésének határideje	Változás jelzésének módja	Változást jóváhagyó	Változást jelző
Bármely Fél adataiban bekövetkező változás	A változást követően haladéktalanul	Írásban	Adatváltozást bejelentő Fél	A kapcsolattartó, vagy a Fél képviselője
Kapcsolattartó személyében, elérhetőségében bekövetkező változás	A változást követően haladéktalanul	Írásban	Adatváltozást bejelentő Fél	Az új kapcsolattartó, vagy a Fél képviselője
Technikai, műszaki feltételekben bekövetkező változások	A fejlesztés megkezdése előtt 60 munkanappal	Írásban	Együttes jóváhagyás szükséges	A kapcsolattartó, vagy a Fél képviselője
Mentességre, kedvezményre vonatkozó adatokban bekövetkező változások	Viszonteladótól 8 napon belül	Írásban	Adatváltozást bejelentő Fél	A kapcsolattartó, vagy a Fél képviselője
Felek érdekkörében felmerülő változás	A módosítási javaslat benyújtásától számított 15 munkanapon belül	Írásban	Együttes jóváhagyás szükséges	A Fél képviselője
Üzletszabályzat módosulása	A változást megelőző 60 nappal	Írásban	NMFSZ	NMFSZkapcsolattartója
Szolgáltatásokat érintő változások				
Tarifa változások Szolgáltatási terület megszüntetése Különleges üzemidők	A változást megelőző 60 munkanappal	Írásban	NMFSZ NMFSZ értesítése alapján Viszonteladó jóváhagyása	A kapcsolattartó, vagy a Fél képviselője
Új szolgáltatási terület Új parkolási jegykiadó automata telepítése	A változást megelőző 30 munkanappal	Írásban	NMFSZ NMFSZ	A kapcsolattartó, vagy a Fél képviselője